

MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



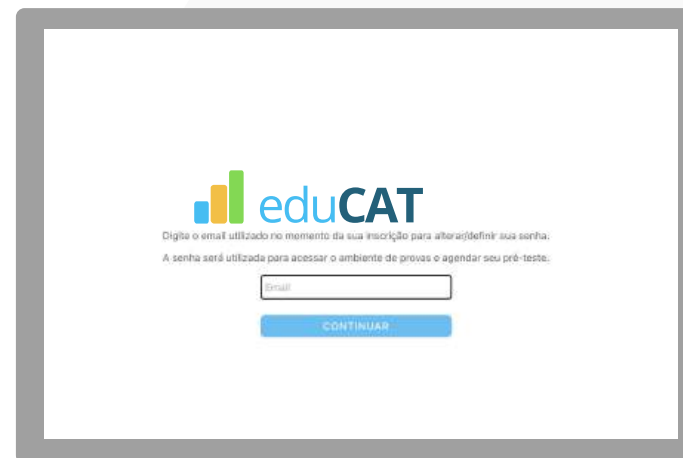
Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!

ANTES DE INSTALAR O PROGRAMA, DEFINA A SUA SENHA!

A sua senha é a chave para acessar a sua página no Browser Seguro. Antes de iniciar o processo de instalação, caso ainda não tenha definido a sua senha, você deverá fazê-lo seguindo estes passos:

1. Acesse [este link](#).
2. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.
Você receberá no **e-mail** outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.
3. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha:
Pronto!

Lembre-se: sua senha pode ser alterada a qualquer momento, com ela você terá acesso ao agendamento do pré-teste e ao Browser Seguro. Sua senha é pessoal e intransferível!



O que é Browser Seguro?

Especificações da máquina

Instalação e execução do Browser Seguro | Windows

SENHAS

PÁG. 13

Desinstalação do Browser Seguro | Windows

Instalação e execução do Browser Seguro | MAC OS

SENHAS

PÁG. 39

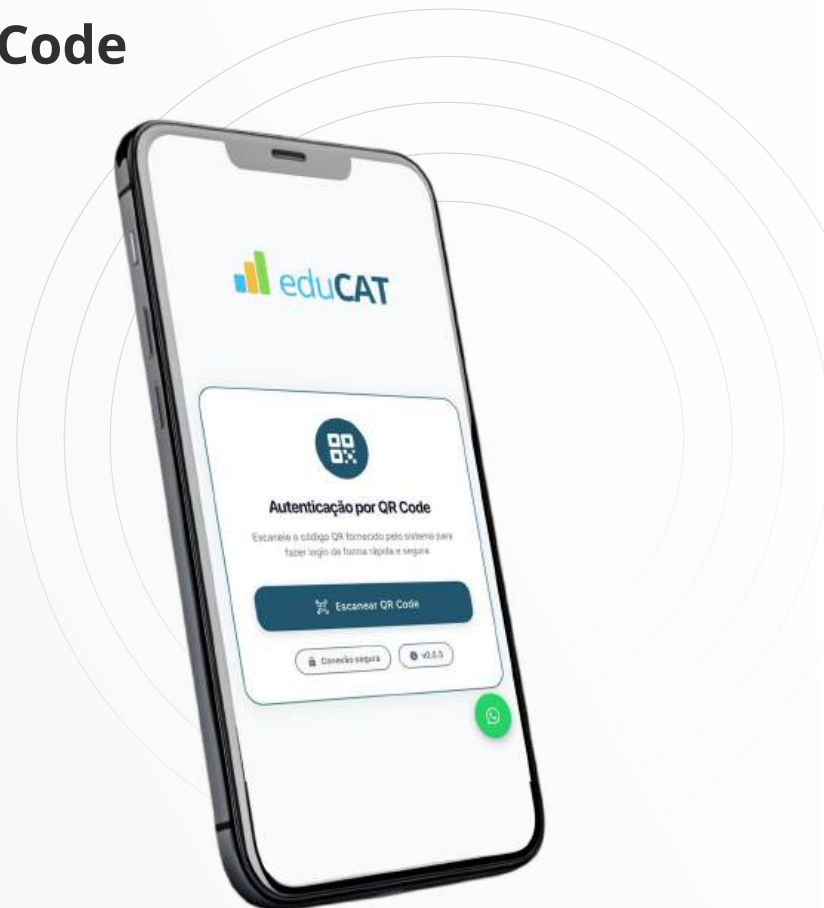
Desinstalação do Browser Seguro | MAC OS

Suporte

Instalação do Aplicativo Oficial de Leitura de QR Code

Antes de iniciar o processo de instalação do Browser Seguro, é **obrigatório que o candidato instale o aplicativo oficial de leitura de QR Code**, responsável por realizar a autenticação e o acesso à plataforma de provas.

Somente este aplicativo é capaz de realizar a leitura correta do QR Code gerado pela plataforma, não sendo aceitos aplicativos alternativos ou leitores de QR Code de terceiros.



1. Requisitos mínimos para instalação no celular

Para utilizar o aplicativo oficial, o candidato deverá possuir um smartphone que atenda aos seguintes requisitos mínimos de sistema operacional:

- **Dispositivos iPhone (Apple): iOS 12.0 ou superior;**
- **Dispositivos Android: Android 9.0 ou superior.**

É de responsabilidade do candidato verificar previamente se o seu aparelho está atualizado e compatível com as versões exigidas. A não observância destes requisitos poderá impedir a instalação do aplicativo e o correto acesso à plataforma de provas.

2. Download do Aplicativo Oficial

O download do aplicativo deverá ser realizado exclusivamente por meio dos QR Codes fornecidos pela organização. Utilize somente o código correspondente ao sistema operacional do seu smartphone.

QR Code – Download para dispositivos Android



Link direto da Play Store:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.educat.examscamera&pcampaignid=web_share

QR Code – Download para iPhones (iOS)

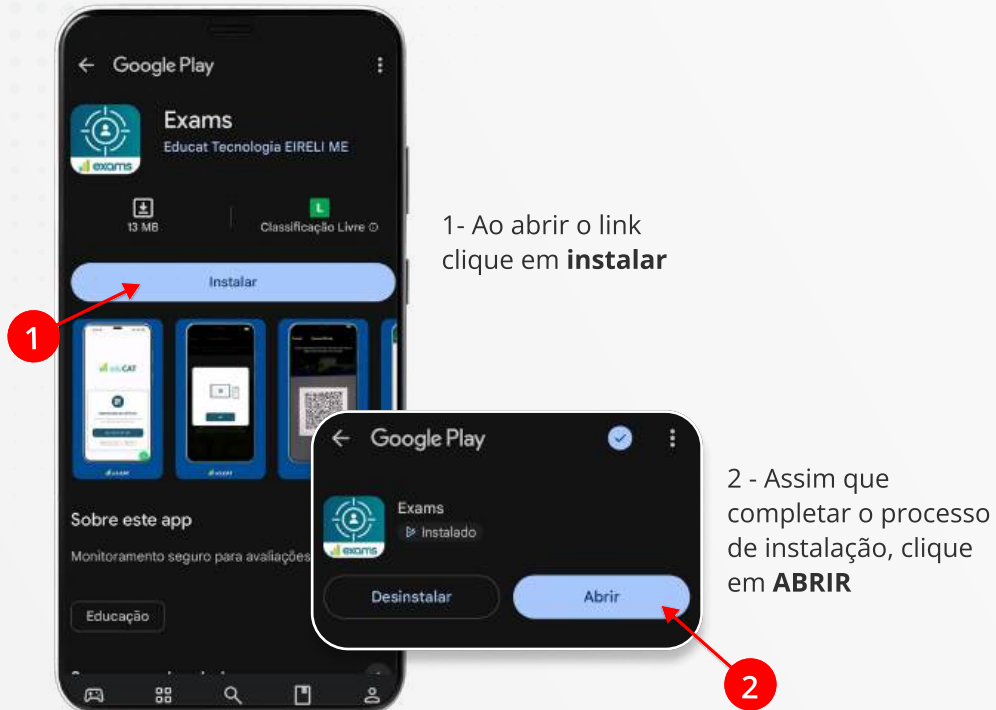


Link direto da App Store:

<https://apps.apple.com/br/app/exams-proctoring-seguro/id6751514983>

Ao apontar a câmera do seu smartphone para o QR Code correspondente, você será automaticamente redirecionado para a página de instalação do aplicativo oficial em sua loja de aplicativos.

3. Usuários Android



4. Usuários Apple



O que é o Browser Seguro?

Um ambiente para aplicação de exames virtuais que, durante a sua execução, impede qualquer tentativa de interação com outras aplicações enquanto a prova é realizada.



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**





MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização da prova via:

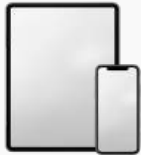
Dispositivos
Chromebook



Dispositivos Linux



Dispositivos Móveis



Desktops



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: Windows 10 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

(ATENÇÃO: Processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.)

Memória RAM 4GB ou superior;

Uma câmera frontal de 0.9 Mega Pixel ou superior;

Apenas um microfone;

Apenas um dispositivo de Mouse ou Trackpad (além do touchpad integrado);

Apenas um teclado;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) candidato(a), se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.



“Como eu verifico o meu sistema operacional?”

Na próxima página explicamos!

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do candidato testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos

ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu notebook e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

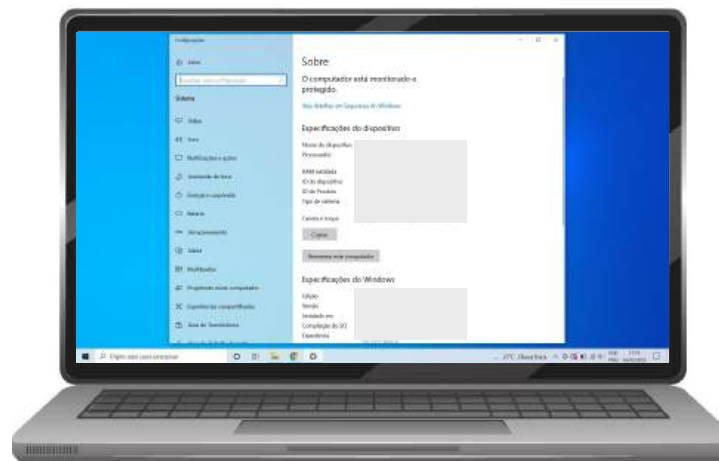
1

Clique no botão **INICIAR**, localizado no canto inferior esquerdo da tela e digite **SISTEMA** no campo buscar.



2

Clique em **SISTEMA** e cheque as informações do seu sistema.



ESPECIFICAÇÕES

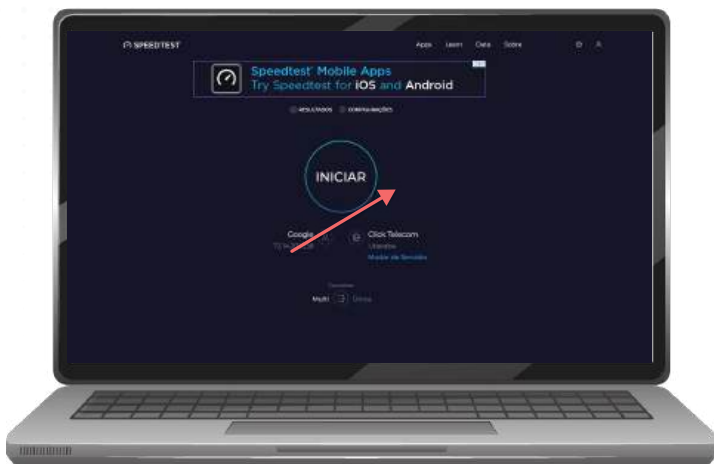
VERIFICAR A VELOCIDADE DE CONEXÃO COM A INTERNET

Para conferir a velocidade da internet, você pode usar ferramentas online gratuitas, como: **Speedtest e Fast.com**

Clique no **botão de INICIAR** para medir sua velocidade de download, upload e latência.

1

Acesse o site
<https://www.speedtest.net/pt>
e clique iniciar



2

Aguarde os testes serem feitos em seguida os resultados da conexão serão mostrados na tela



A realização deste teste não garante que a sua conexão de internet apresentará o mesmo desempenho no dia da prova, considerando que as redes estão sujeitas a possíveis instabilidades ou oscilações imprevisíveis. Portanto recomendamos um novo teste antes de se logar na plataforma.

17 PASSOS DETALHADOS

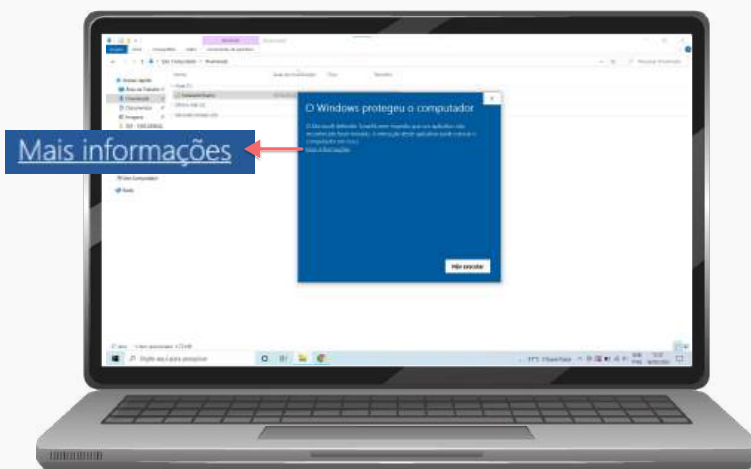
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

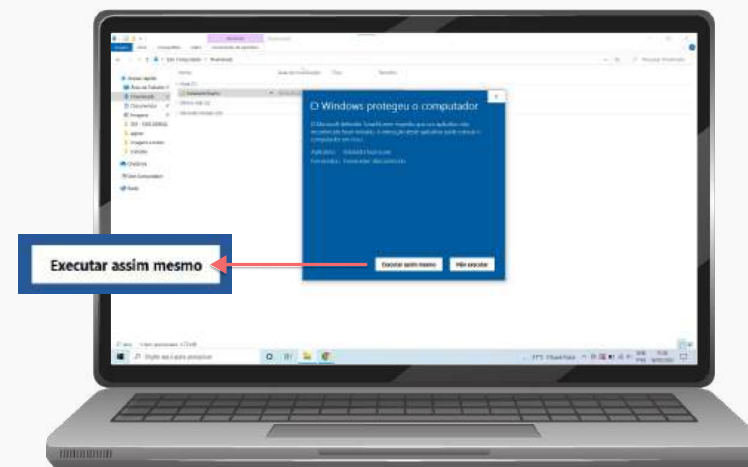
- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Clique no programa baixado em seus downloads. Caso a mensagem ao lado apareça, clique em **MAIS INFORMAÇÕES**.

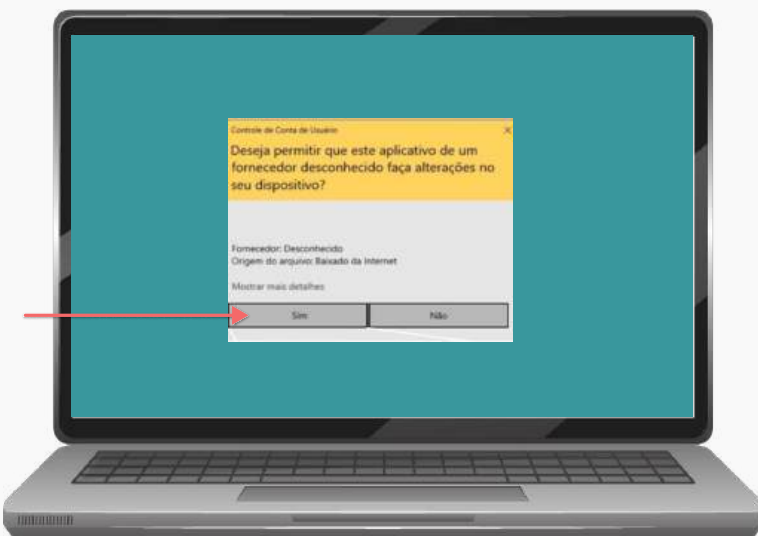


- 3 Em seguida, clique em **EXECUTAR MESMO ASSIM**, conforme tela abaixo:



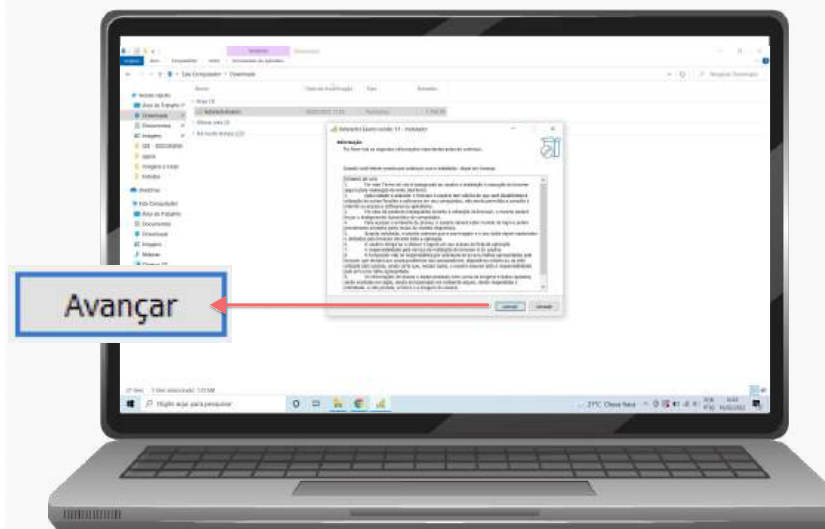
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 4 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



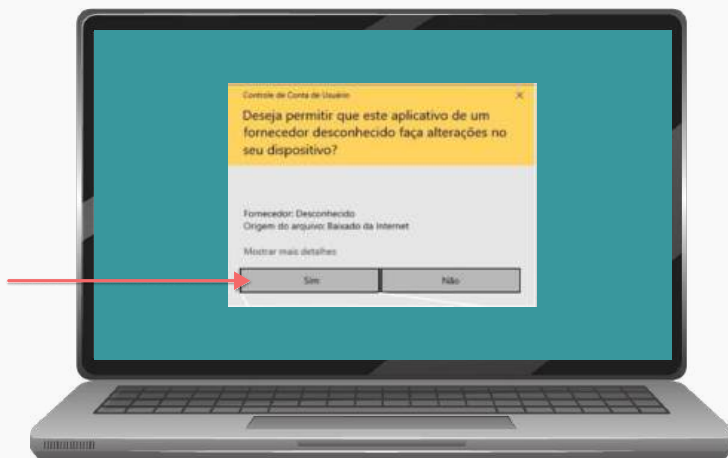
- 5 Em seguida, será exibida uma tela com os termos de licença do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **AVANÇAR**.

O Browser Seguro será baixado.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 6 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



- 7 Em seguida, será exibida a tela para instalação do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

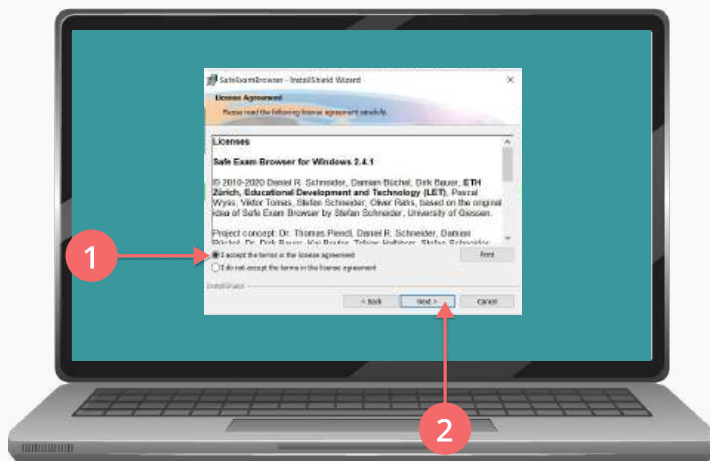


INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

8

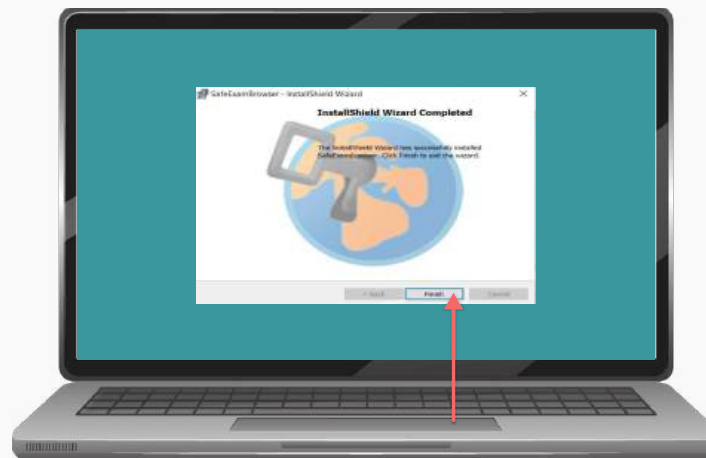
Para completar o processo de instalação é necessário aceitar os termos de licença do Browser Seguro (Safe Exam Browser).

Para isso, **SELECIONE** "I accept the terms in the licence agreement" e, em seguida, clique em **NEXT**.



9

Na tela seguinte clique em **INSTALL** para finalizar o processo de instalação.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 10 Concluída a instalação, será exibida a tela abaixo. Clique em **FINISH**.



- 11 Na próxima tela, clique em **ABRIR PROVA** para acessar, imediatamente, o Ambiente de Provas. *Isso não significa que a sua prova se iniciará automaticamente.*

Ao clicar em **FECHAR** você concluirá a instalação sem acessar o Ambiente de Provas.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

12

Após a instalação, o arquivo para acessar o Ambiente de Prova também estará disponível na área de trabalho do seu notebook, denominado **EXAMS**.

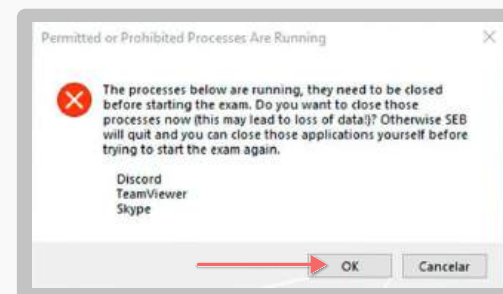
CLIQUE DUAS VEZES sobre o ícone do arquivo para iniciá-lo.



13

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu notebook.

Caso algum programa esteja sendo executado, a mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



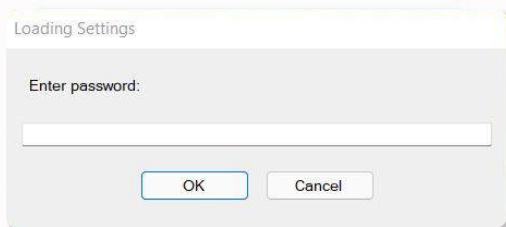
Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 14 Para **entrada e saída no Browser Seguro**, digite a senha abaixo para a autenticação:

SENHA DE ENTRADA: 2026

SENHA DE SAÍDA: 2026



- 15 Para **acessar a plataforma de provas** dentro do Browser seguro, você deverá digitar as credenciais do usuário.

Login: E-mail

Senha: Definida pelo candidato

[Quero redefinir a minha senha!](#)



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

16 VOCÊ ENTROU!

Agora, faça um upload de um documento de identificação (RG, passaporte ou carteira de motorista), **frente e verso, em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

Após selecionado o arquivo, importe-o.



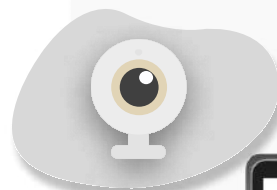
Frente e verso no
MESMO arquivo.



17

Agora, você precisará nos dar **permissão para acessar a sua câmera e microfone**.

Após permissão, clique em **OK** para continuar.



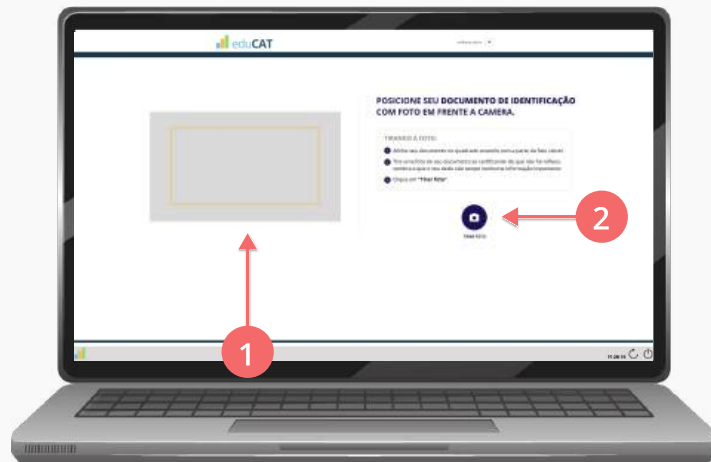
Permitir acesso a sua
câmera e microfone.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 18 Nesta etapa, posicione seu **documento de identificação** em frente a câmera. Alinhe seu documento no **quadrado amarelo** com a parte da foto visível.

Após posicionado o documento, clique em **"tirar foto"**.



Lembre-se de tirar uma foto do seu documento se certificando de que não há reflexo, sombra e que seu dedo não tampe nenhuma informação importante.

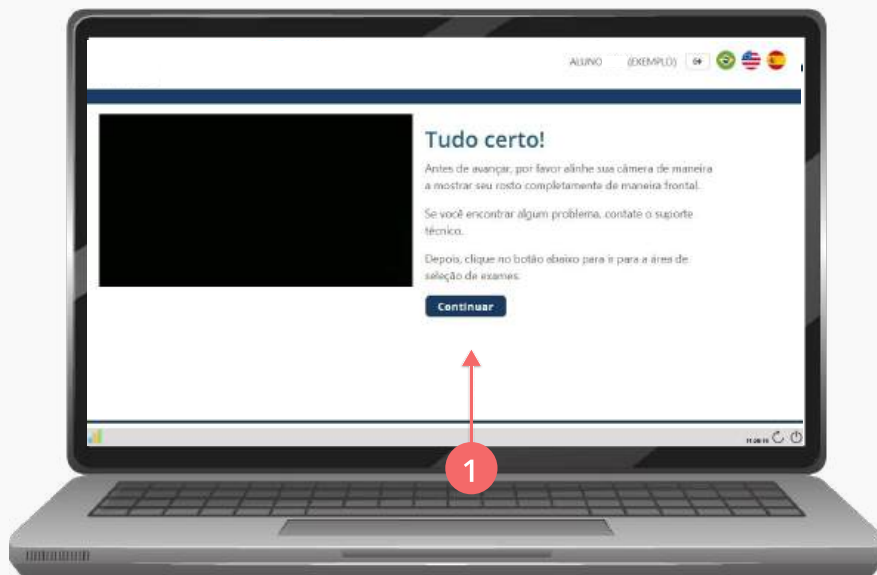
- 19 Agora, tire uma foto do seu **rosto**. Posicione seu rosto no centro da **marcação amarela**.

Após posicionado do seu rosto, clique em **"tirar foto"**.



Certifique-se de que o ambiente tenha uma boa iluminação. Não utilize máscara, óculos, chapéu ou qualquer tipo de adereço na cabeça.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



19.1

Clique em **“Continuar”** para iniciar a configuração da câmera do smartphone, de acordo com as instruções apresentadas na página anterior (página de download do aplicativo).

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 20 Abra o aplicativo "**Exams**" instalado em seu celular, seguindo os passos da página 4 para que possa realizar a leitura do QR CODE desta página conforme orientado.

Escaneie o QR Code



21

Selecione para "**Escanear QRCode**" para desta forma escanear o QR CODE disponível no sistema de pré-teste/prova. OBS: somente este app pode efetuar a leitura do QR CODE disponível na plataforma.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

21.1

Após a leitura do QR CODE, conseguirá visualizar seu nome completo assim como informado no notebook no canto superior direito da tela. Está ok estes dados, selecione o botão "**Iniciar monitoramento**" no smartp hone.



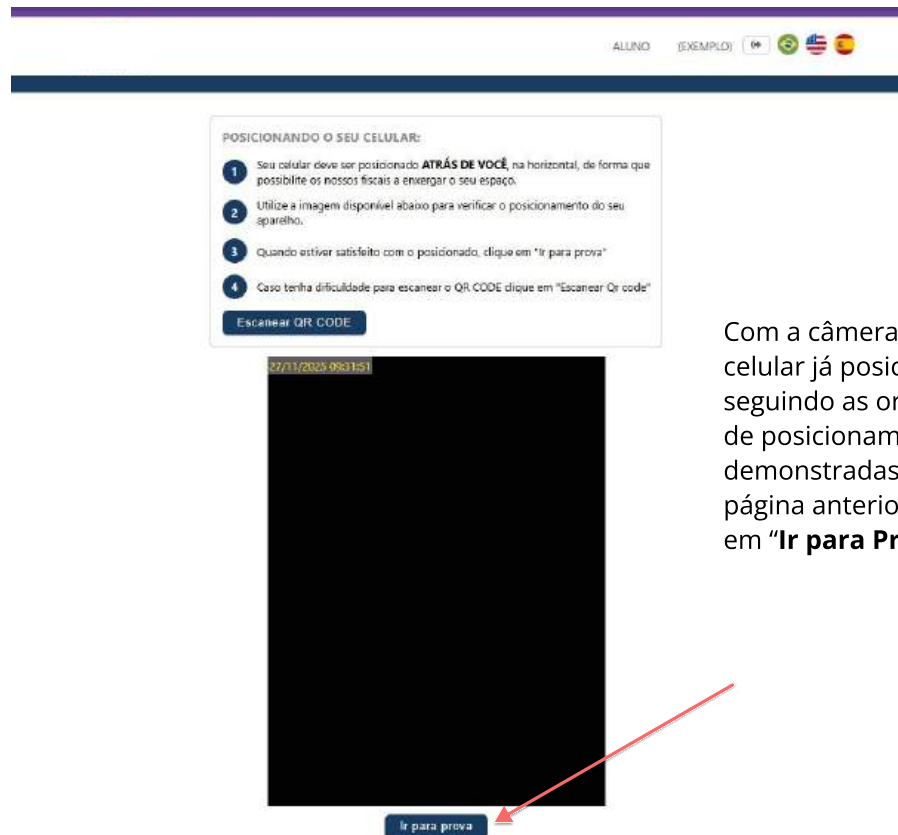
Imagem exemplo de posicionamento da câmera do candidato



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

21.2

Posicione seu celular na horizontal de modo que seja possível visualizar completamente todo o ambiente ao seu redor durante a realização da prova em seu notebook



Com a câmera do celular já posicionada seguindo as orientações de posicionamento demonstradas na página anterior, clique em "**Ir para Prova**"

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

22 QR CODE ESCANEADO COM SUCESSO!

Posicione o seu celular **ATRÁS DE VOCÊ** na horizontal, de forma que possibilite os nossos fiscais a enxergar o seu espaço.

Quando estiver satisfeito com o posicionamento do seu aparelho, clique em **"Ir para prova"**.



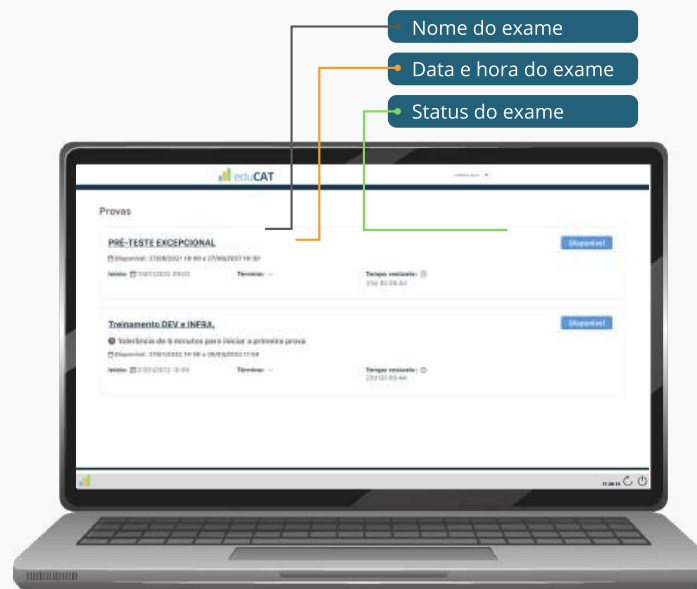
Posicionamento correto.
Câmera **ATRÁS DE VOCÊ**,
na horizontal.



Utilize a imagem disponível acima para verificar o posicionamento correto do seu aparelho.

23

Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

24

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2026



10 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

DESINSTALAÇÃO

- 1 Encerrado o exame oficial, você poderá desinstalar o Broswer Seguro do seu notebook.

Para isso, **CLIQUE DUAS VEZES** sobre o ícone denominado “Instalador Exams”.

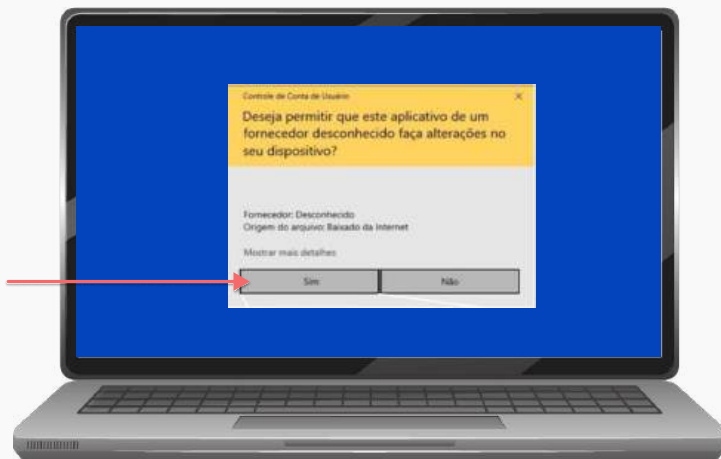


- 2 Na próxima tela, clique em **DESINSTALAR** para prosseguir.



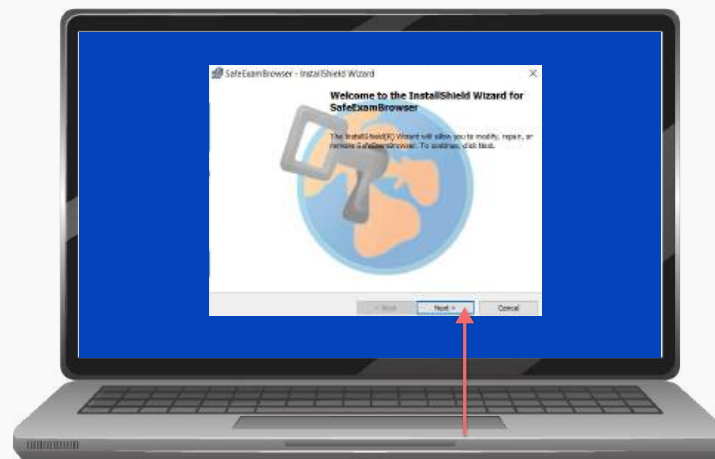
DESINSTALAÇÃO

- 3 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



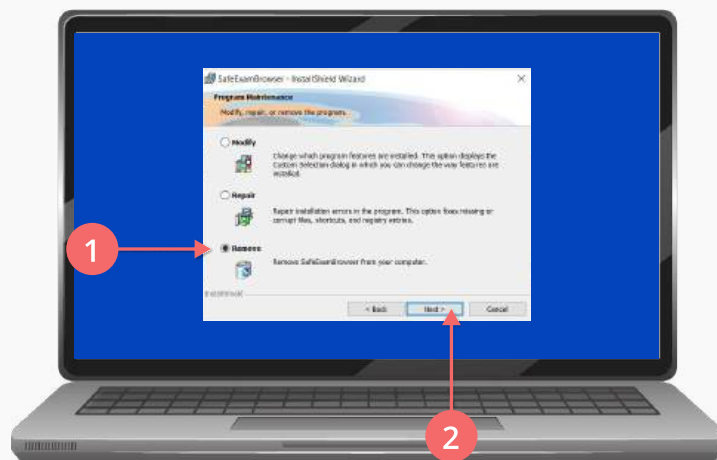
O instalador será desinstalado.

- 4 Em seguida, será exibida a tela para desinstalação do Browser Seguro (Safe Exam Browser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

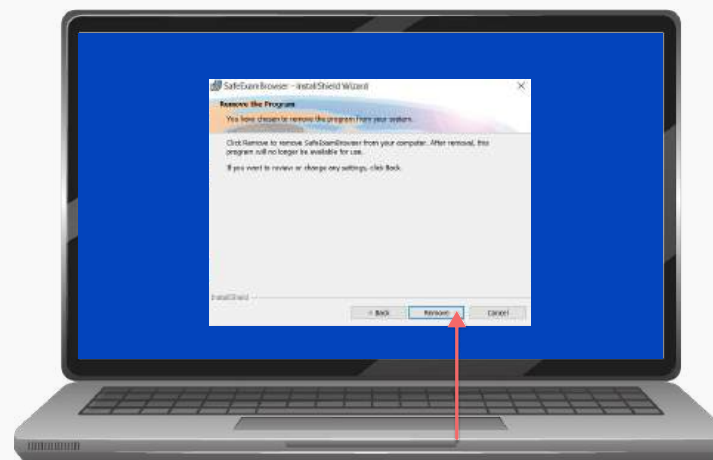


DESINSTALAÇÃO

- 5 Selecione **REMOVE** e, em seguida, clique em **NEXT**.



- 6 Na próxima tela clique em **REMOVE** para confirmar.

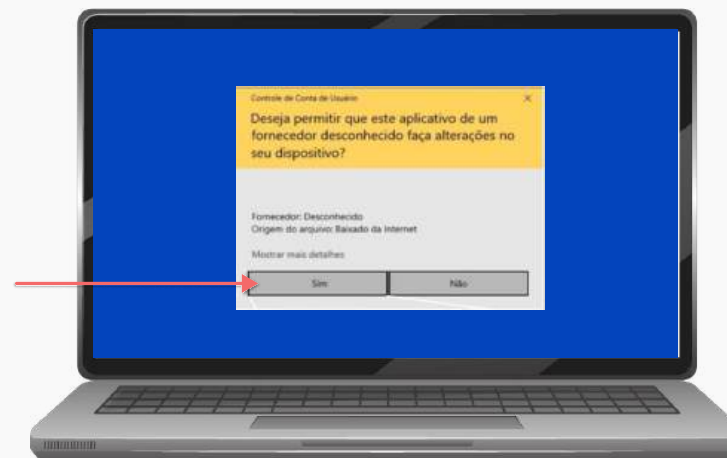


DESINSTALAÇÃO

- 7 Concluída a desinstalação, clique em **FINISH**.



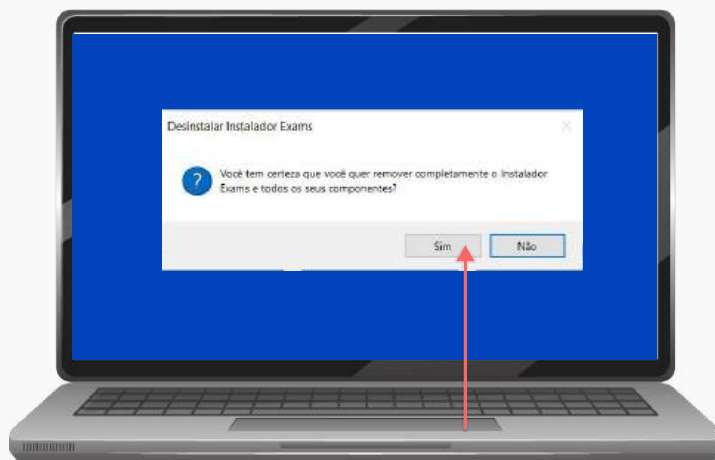
- 8 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



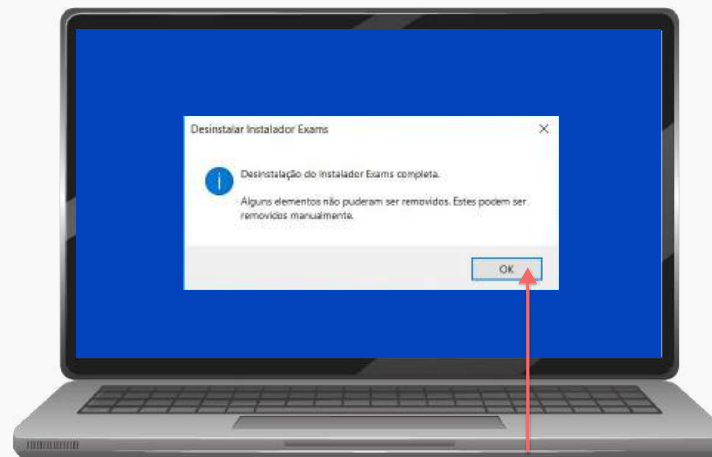
O Browser Seguro (SafeExamBrowser) será desinstalado.

DESINSTALAÇÃO

- 9 Agora você deverá remover o Instalador Exams. Para isso, clique em **SIM**.



- 10 Na tela seguinte, clique em **OK**.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização da prova via:

Dispositivos
Chromebook



Dispositivos Linux



Dispositivos Móveis



Desktops



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: MacOS Catalina 10.15.5 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

(ATENÇÃO: Processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.)

Memória RAM 4GB ou superior;

Uma câmera frontal de 0.9 Mega Pixel ou superior;

Apenas um microfone;

Apenas um dispositivo de Mouse ou Trackpad (além do touchpad integrado);

Apenas um teclado;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) candidato(a), se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.



“Como eu verifico o meu sistema operacional?”

Na próxima página explicamos!

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do candidato testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos

ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu notebook e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1

Selecione o **menu Apple (🍏)** no topo esquerdo e, em seguida, clique em **Sobre Este Mac**



2

Na tela você terá acesso a uma visão geral do Mac, incluindo o **modelo**, **processador**, **memória**, **número de série** e **versão do macOS**.



ESPECIFICAÇÕES

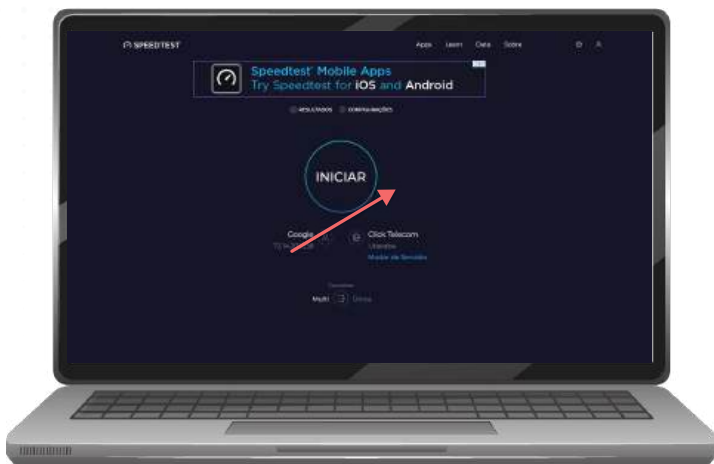
VERIFICAR A VELOCIDADE DE CONEXÃO COM A INTERNET

Para conferir a velocidade da internet, você pode usar ferramentas online gratuitas, como: **Speedtest e Fast.com**

Clique no **botão de INICIAR** para medir sua velocidade de download, upload e latência.

1

Acesse o site
<https://www.speedtest.net/pt>
e clique iniciar



2

Aguarde os testes serem feitos em seguida os resultados da conexão serão mostrados na tela



A realização deste teste não garante que a sua conexão de internet apresentará o mesmo desempenho no dia da prova, considerando que as redes estão sujeitas a possíveis instabilidades ou oscilações imprevisíveis. Portanto recomendamos um novo teste antes de se logar na plataforma.



19 PASSOS DETALHADOS

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Caso a mensagem abaixo apareça, clique em **PERMITIR**.



- 3 Encontre o arquivo baixado em **DOWNLOADS**.



PASSOS 4, 5 e 6 ►

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 4 Em seguida, **arraste** o aplicativo “examskiosk” para a sua pasta de aplicativos, para facilitar a busca em um próximo acesso.



- 5 **Clique** sobre o ícone “examskiosk” para executá-lo.



- 6 Caso apareça a mensagem: “examskiosk” é um app baixado da internet. Tem certeza de que deseja abri-lo? Clique em **ABRIR** para prosseguir.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



7

A tela de Acesso de Acessibilidade será aberta. Clique em **ABRIR PREFERÊNCIAS DO SISTEMA**.



8

Para a execução do Browser Seguro é necessário conceder acesso nas preferências de Segurança e Privacidade.

Para garantir o acesso é necessário **CLICAR NO CADEADO** para fazer alterações.



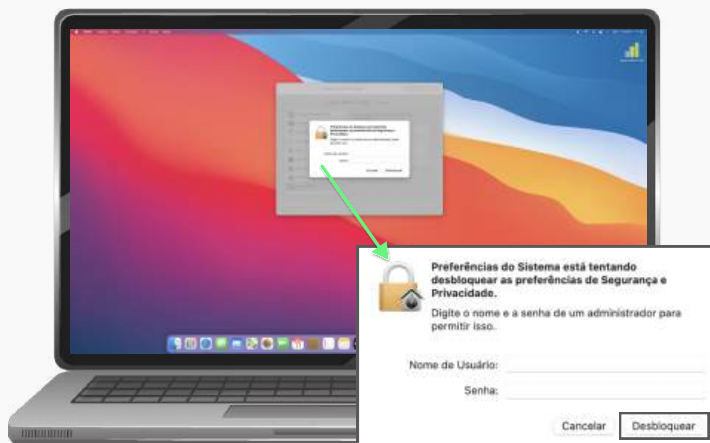
PASSOS 9 e 10 ►

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



9

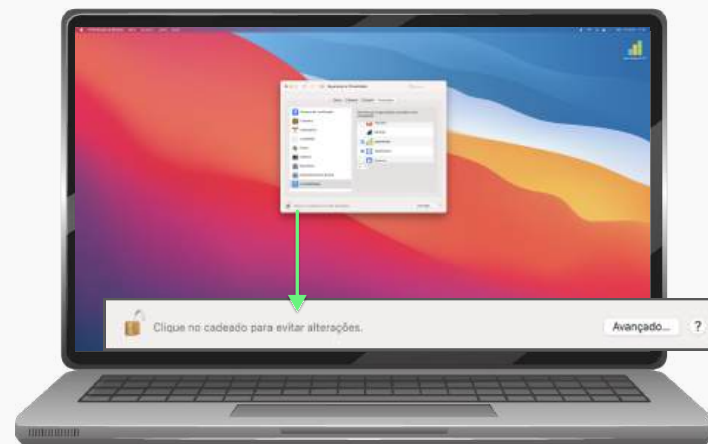
Digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



10

Selecione o “examskiosk” e **clique novamente no cadeado** para evitar alterações.

Em sequência, feche a janela “Segurança e Privacidade”.



PASSOS 11 e 12 ▶

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

11

Clique na **LUPA**, localizada no canto superior direito do seu notebook, e **DIGITE** "examskiosk" na busca.

Clique no ícone do **Browser Seguro** para executá-lo.



12

Os termos de uso do Browser serão apresentados. É necessária concordância para seguir com a instalação. Clique em **ACEITAR**.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 13 O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu notebook.

A mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



- 14 Para **entrada e saída no Browser Seguro**, digite a senha abaixo para a autenticação:

SENHA DE ENTRADA: 2026

SENHA DE SAÍDA: 2026



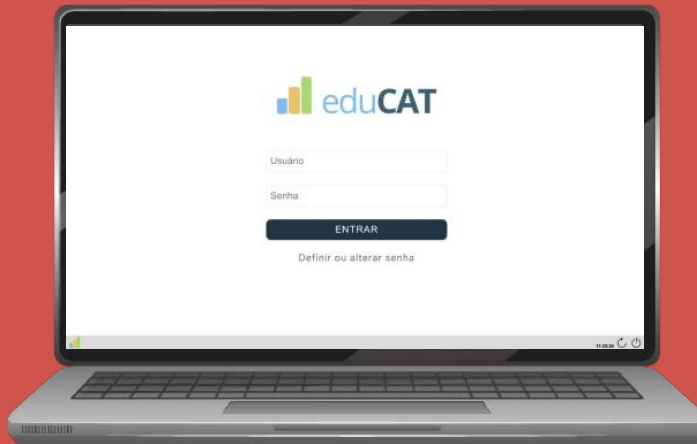
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 15 Para **acessar a plataforma de provas** dentro do Browser seguro, você deverá digitar as credenciais do usuário.

Login: E-mail

Senha: Definida pelo candidato

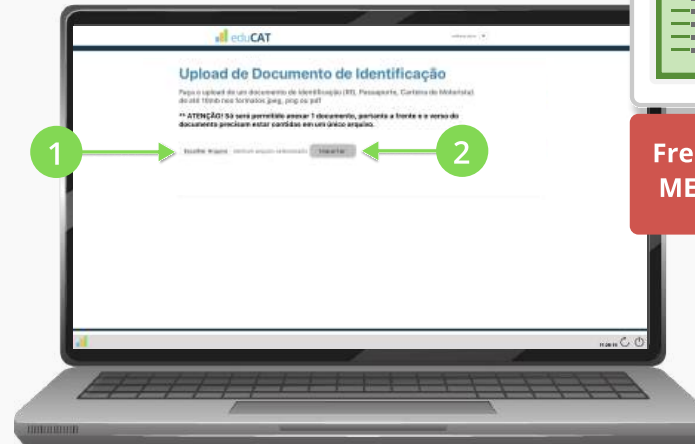
[Quero redefinir a minha senha!](#)



- 16 **VOCÊ ENTROU!**

Agora, faça um upload de um documento de identificação (RG, passaporte ou carteira de motorista), **frente e verso, em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

Após selecionado o arquivo, importe-o.



Frente e verso no MESMO arquivo.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 17 Agora, você precisará nos dar **permissão para acessar a sua câmera e microfone**.

Após permissão, clique em **OK** para continuar.



- 18 Nesta etapa, posicione seu **documento de identificação** em frente a câmera. Alinhe seu documento no **quadrado amarelo** com a parte da foto visível.

Após posicionado o documento, clique em **"tirar foto"**.



Lembre-se de tirar uma foto do seu documento se certificando de que não há reflexo, sombra e que seu dedo não tampe nenhuma informação importante.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



- 19 Agora, tire uma foto do seu **rosto**. Posicione seu rosto no centro da **marcação amarela**.

Após posicionado do seu rosto, clique em **"tirar foto"**.



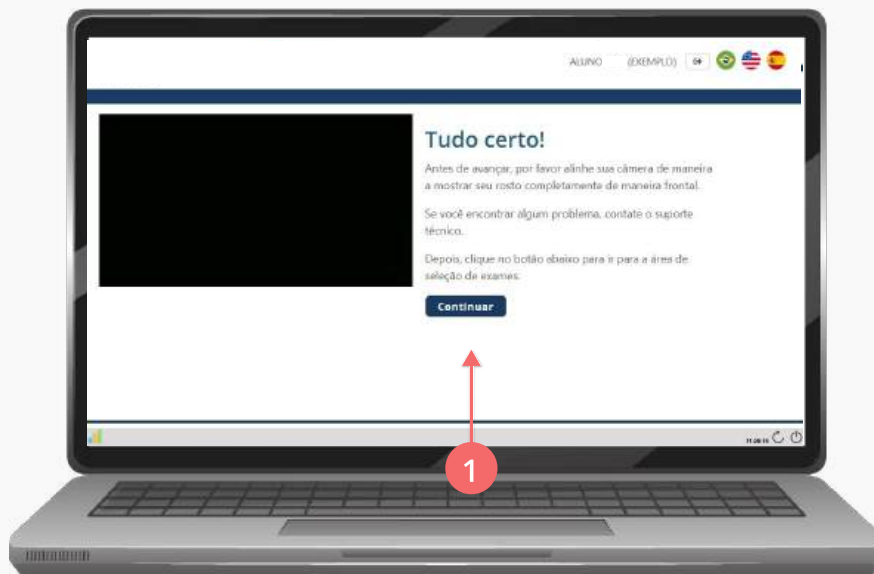
Certifique-se de que o ambiente tenha uma boa iluminação. Não utilize máscara, óculos, chapéu ou qualquer tipo de adereço na cabeça.

- 20 Escaneie o **QR Code** com o seu celular.

Após leitura do QR Code, aceite a solicitação de acesso à câmera no seu aparelho.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



19.1

Clique em **“Continuar”** para iniciar a configuração da câmera do smartphone, de acordo com as instruções apresentadas na página anterior (página de download do aplicativo).

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 20 Abra o aplicativo "**Exams**" instalado em seu celular, seguindo os passos da página 4 para que possa realizar a leitura do QR CODE desta página conforme orientado.

Escaneie o QR Code



21

Selecione para "**Escanear QR Code**" para desta forma escanear o QR CODE disponível no sistema de pré-teste/prova. OBS: somente este app pode efetuar a leitura do QR CODE disponível na plataforma.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

21.1

Após a leitura do QR CODE, conseguirá visualizar seu nome completo assim como informado no notebook no canto superior direito da tela. Está ok estes dados, selecione o botão "**Iniciar monitoramento**" no smartp hone.



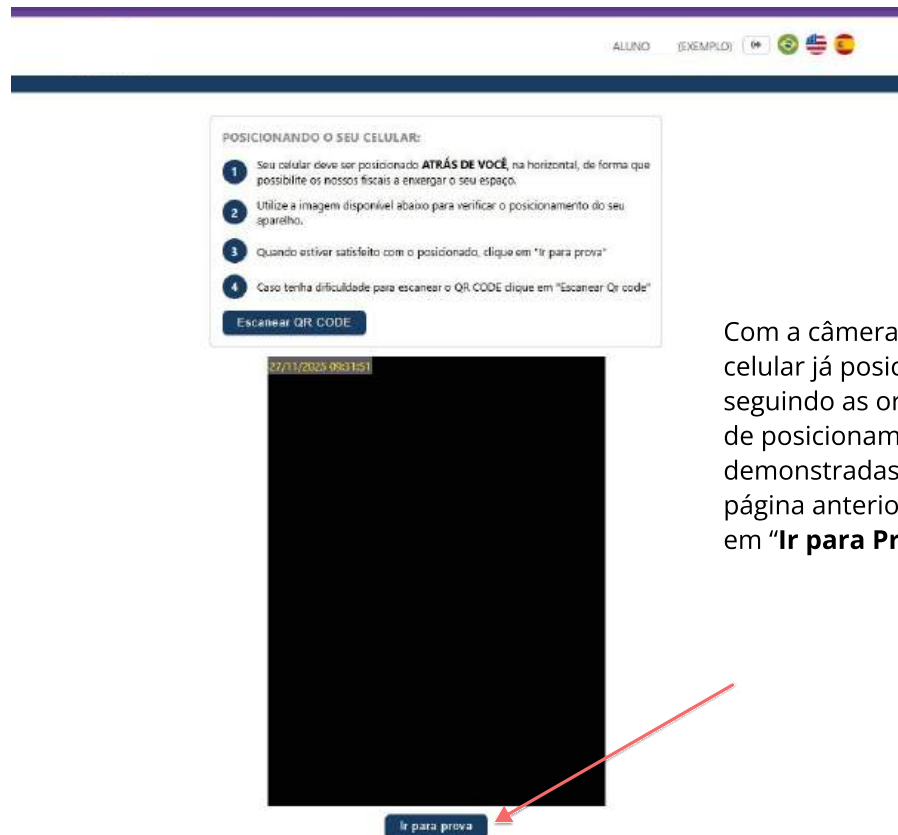
Imagem exemplo de posicionamento da câmera do candidato



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

21.2

Posicione seu celular na horizontal de modo que seja possível visualizar completamente todo o ambiente ao seu redor durante a realização da prova em seu notebook



Com a câmera do celular já posicionada seguindo as orientações de posicionamento demonstradas na página anterior, clique em "Ir para Prova"

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 21** Nesta etapa, utilize o aparelho móvel para dar acesso à câmera.

Aceite a solicitação de acesso a câmera no seu aparelho após **leitura do QR Code**.

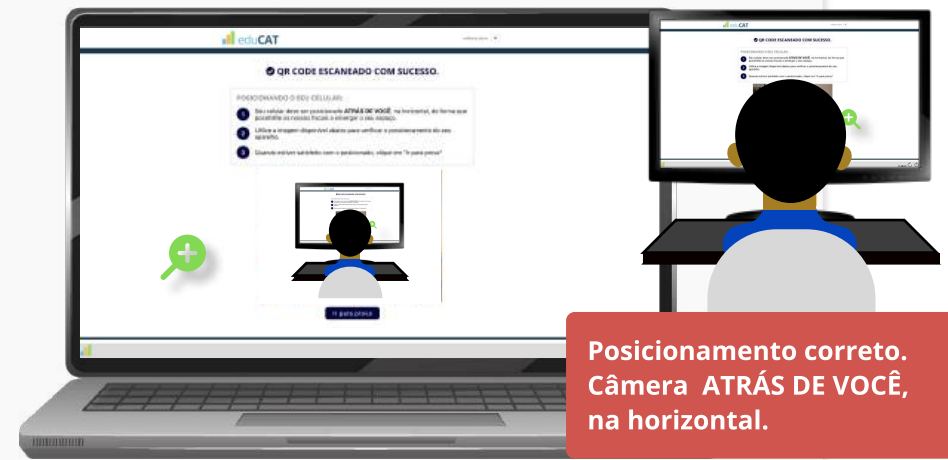


Certifique-se de que o ambiente tenha uma boa iluminação. Não utilize máscara, óculos, chapéu ou qualquer tipo de adereço na cabeça.

- 22 QR CODE ESCANEADO COM SUCESSO!**

Posicione o seu celular **ATRÁS DE VOCÊ** na horizontal, de forma que possibilite os nossos fiscais a enxergar o seu espaço.

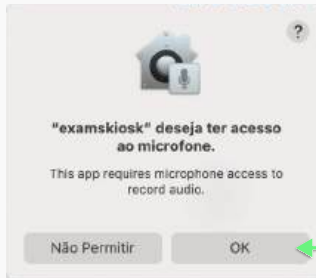
Quando estiver satisfeito com o posicionamento do seu aparelho, clique em **“Ir para prova”**.



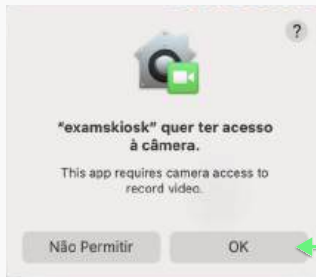
Utilize a imagem disponível acima para verificar o posicionamento correto do seu aparelho.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 23 Lembre-se de **permitir** os acesso requisitados pelo Browser Seguro em suas diversas etapas.

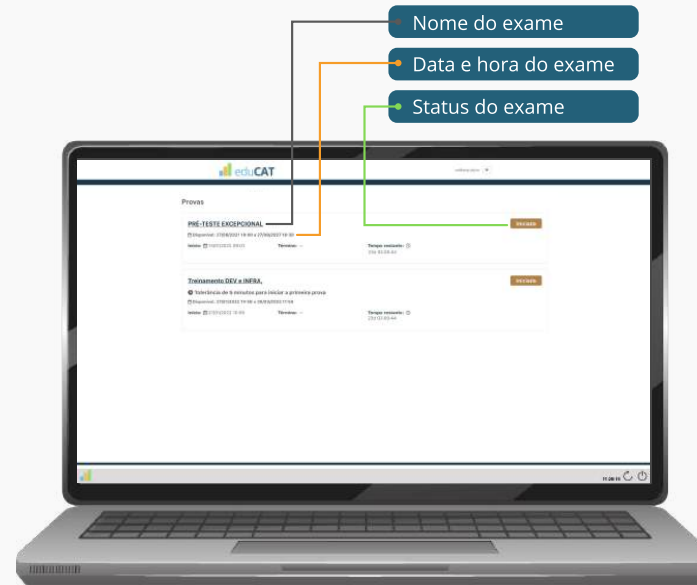


CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro ao seu microfone.



CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro à sua câmera.

- 24 Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



25

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2026





4 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

DESINSTALAÇÃO

- 1 Encerrado o exame oficial, você poderá desinstalar o ambiente de provas do seu notebook.

Para isso, acesse a pasta de aplicativos e **ARRASTE** o ícone do aplicativo para a lixeira.



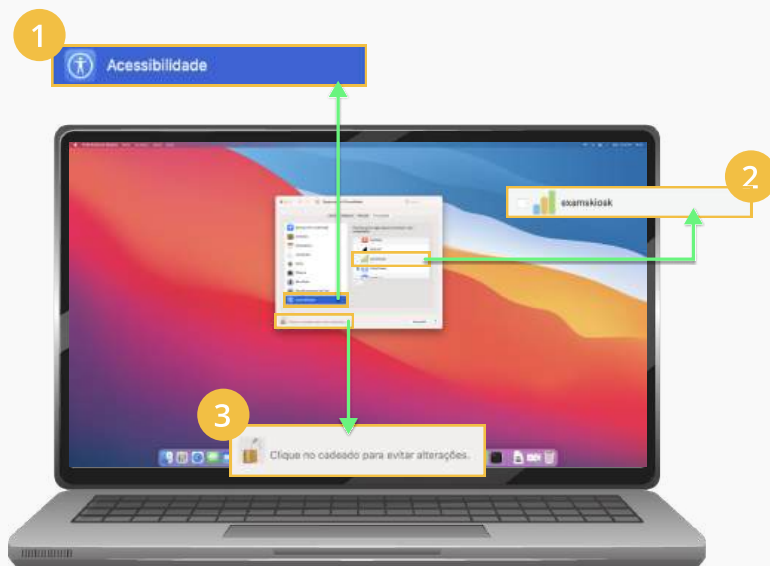
- 2 Em seguida, vá nas **CONFIGURAÇÕES** do seu notebook e clique em **SEGURANÇA E PRIVACIDADE**.



DESINSTALAÇÃO



- 3 Clique em **ACESSIBILIDADE** e, novamente, clique no **CADEADO**, digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



- 4 **RETIRE A SELEÇÃO** do “examskiosk” e **CLIQUE** novamente no **CADEADO** para evitar alterações.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



SUPOORTE TÉCNICO



No caso de qualquer dificuldade durante a instalação, você poderá recorrer a nosso **suporte técnico**.

O atendimento é feito de **segunda a quinta**, de 8h às 19h e sexta 8h às 17h – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.

 (31) **99991-7595**

suporte@educat.com.br

Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados de seu exame.