



Como instalar o
browser seguro?

 Efetue a instalação com antecedência à data do pré-teste!



O que é o browser seguro?

Um ambiente para aplicação de exames virtuais que, durante a sua execução, impede qualquer tentativa de interação com outras aplicações enquanto a prova é realizada.

Os tópicos a seguir detalham o procedimento de instalação e execução do **Browser Seguro**.

ESCOLHA DO SISTEMA OPERACIONAL

A Windows

B MacOS

INSTALANDO O AMBIENTE SEGURO

NO  Windows

CONTEÚDO



01 Especificações
7

02 Instalação e Execução
17

03 Desinstalação
36

04 Suporte Técnico
80

01

Especificações

 Dispositivos Linux e Chromebook não serão permitidos.

 Chromebook

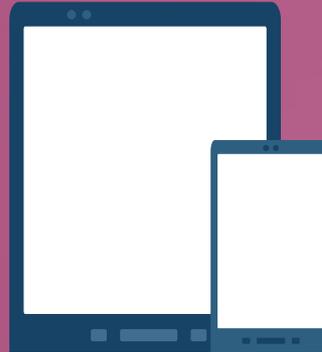


 Linux



 Não será possível a realização das provas via tablet e/ou smartphone:

 Tablet e Smartphone



Conforme edital, não será responsabilidade da instituição qualquer incompatibilidade do Browser Seguro com tais equipamentos.

Requisitos para instalação



Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador:

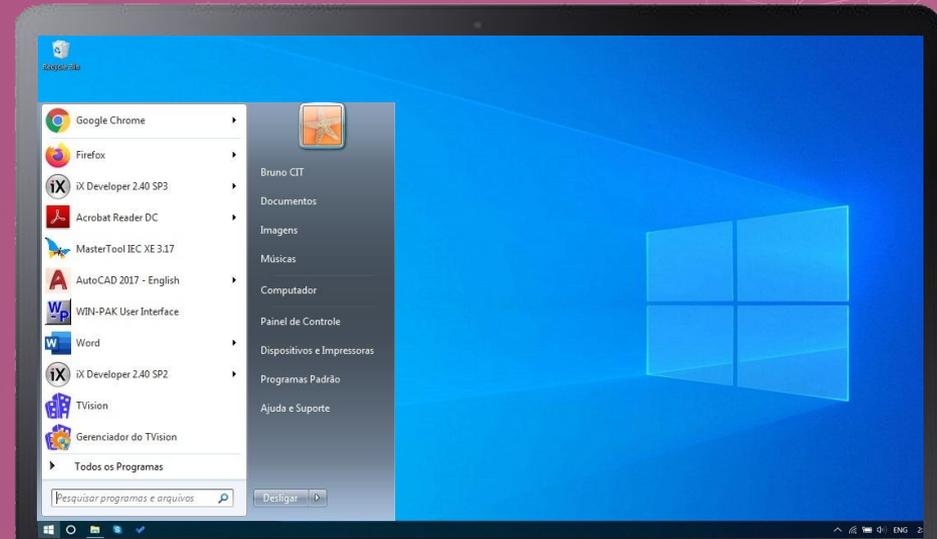
- Sistema Operacional: Windows 8.1 ou superior.
- Processador Core i3 ou superior.
- Memória RAM 4GB ou superior.
- Câmera frontal de 0.9 Mega Pixel ou superior.
- Microfone.
- Espaço livre para armazenamento de mais de 500MB.
- Acesso à Internet com velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo).

A.

Para verificar o sistema operacional do seu computador e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1º.

Clique no **botão iniciar**, localizado no canto extremo esquerdo e inferior da tela.



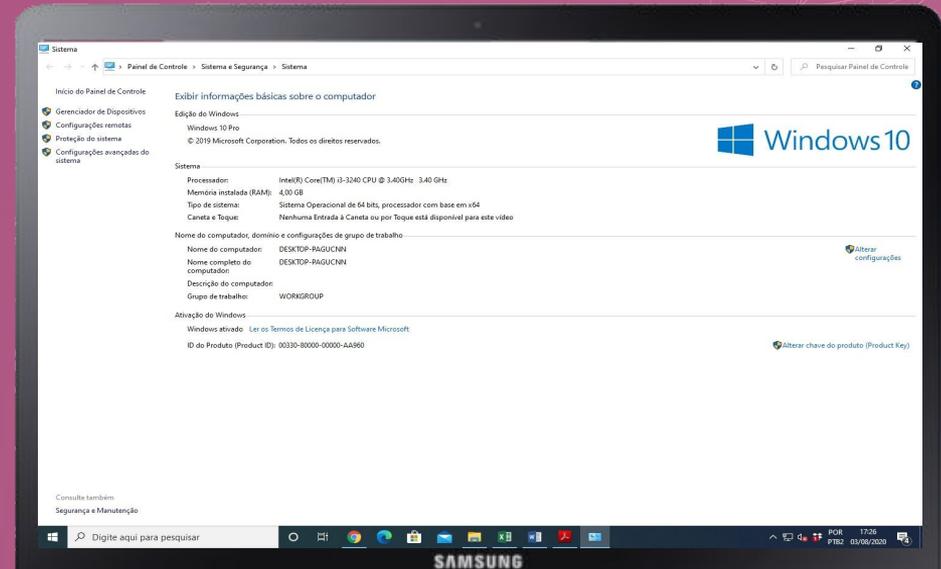
2º.

Na caixa de pesquisas digite “Sistema”. Após digitar, localize o ícone “Sistema” acima da caixa de pesquisas e clique sobre o mesmo.



3º.

Uma tela se abrirá e as informações do seu sistema, como Edição do Windows, processador, memória instalada (RAM) e tipo de sistema, serão exibidas:



Definição de senha

Seu login (suas credenciais) é seu e-mail e a senha é o seu CPF (sem pontos e traço).

Antes de iniciar o processo de instalação, caso queira alterar a sua senha, [clique aqui](#) e siga os passos a seguir:

1. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.



Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

CONTINUAR

Definição de senha

Você receberá no e-mail outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.

2. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha.

Pronto! Guarde a sua senha em local seguro, pois com ela você terá acesso ao pré-teste e ambiente de provas. Sua senha é pessoal e intransferível!

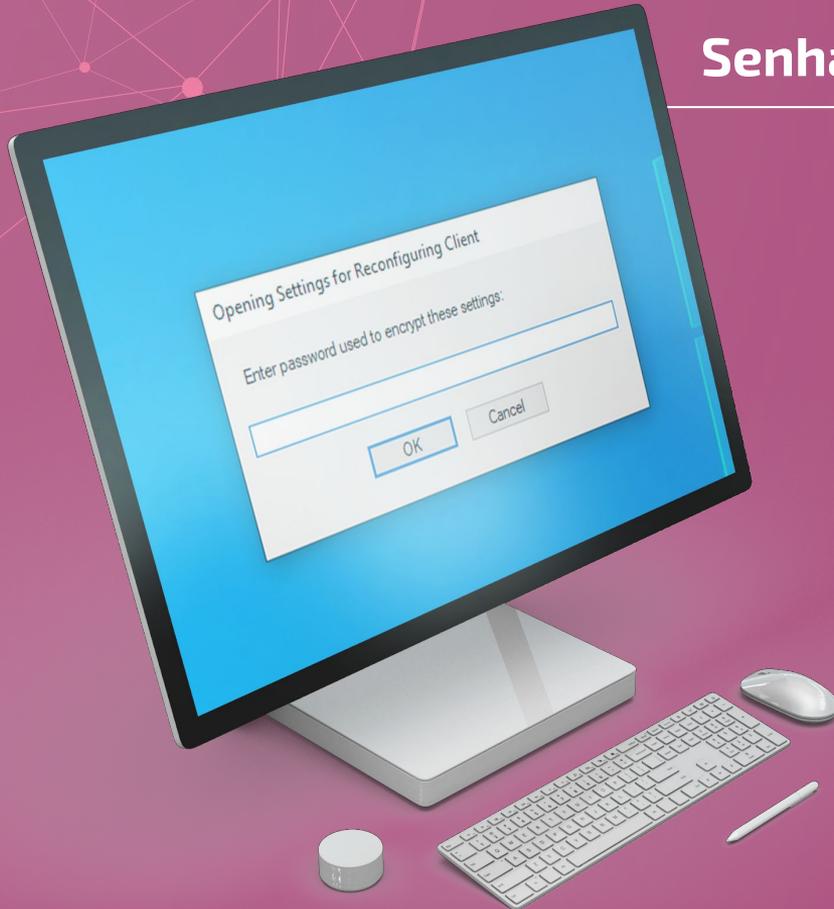


Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

Enviamos um email com instruções para definir/alterar sua senha.

Senha para Acessar o Browser



Após a instalação do Browser seguro, o Ambiente de Prova se abrirá e exibirá uma caixa de diálogo semelhante à figura ao lado.

Nesta etapa, você deverá digitar a senha de autenticação de ENTRADA no programa e depois clicar em “OK” para prosseguir.

[Senha Entrada: 2021](#)

02

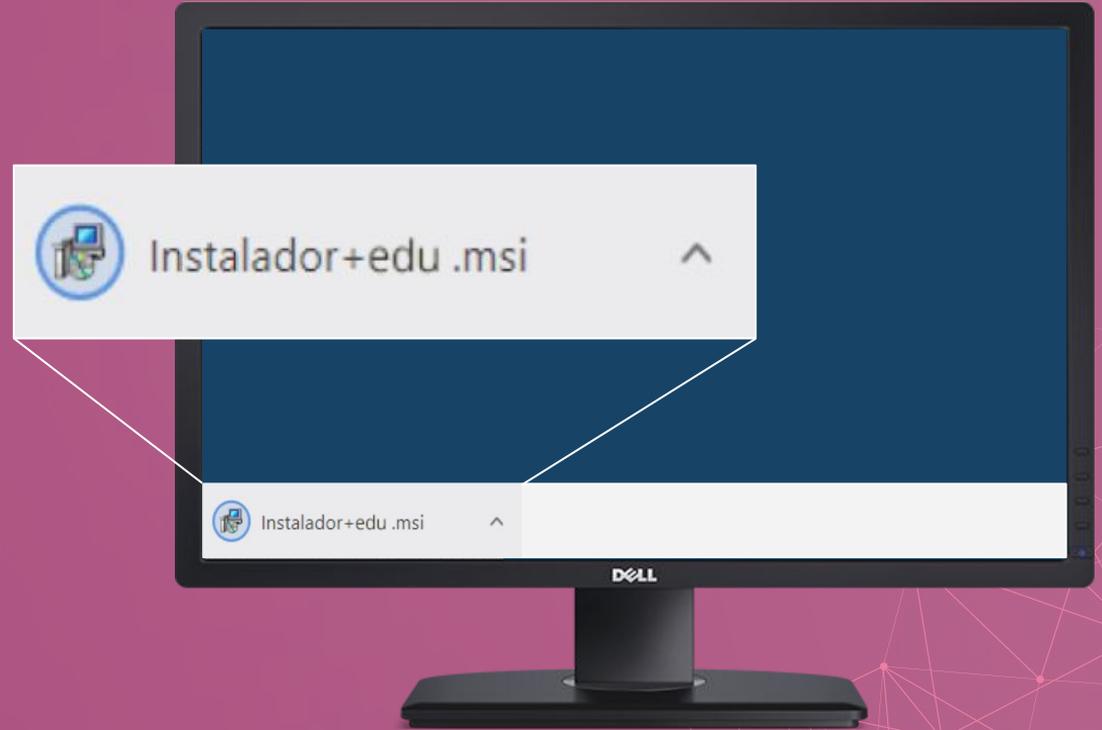
Instalação e Execução

B. Instalação e Execução

O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

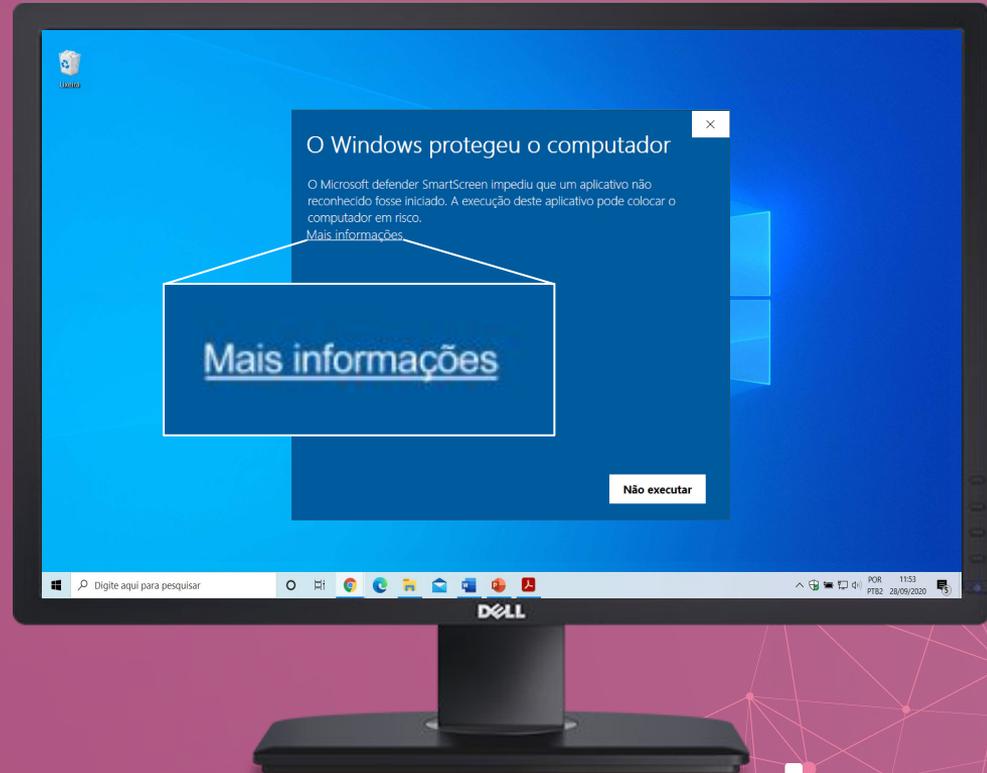
[Clique aqui para baixar.](#)

Execute o arquivo baixado clicando sobre o ícone.



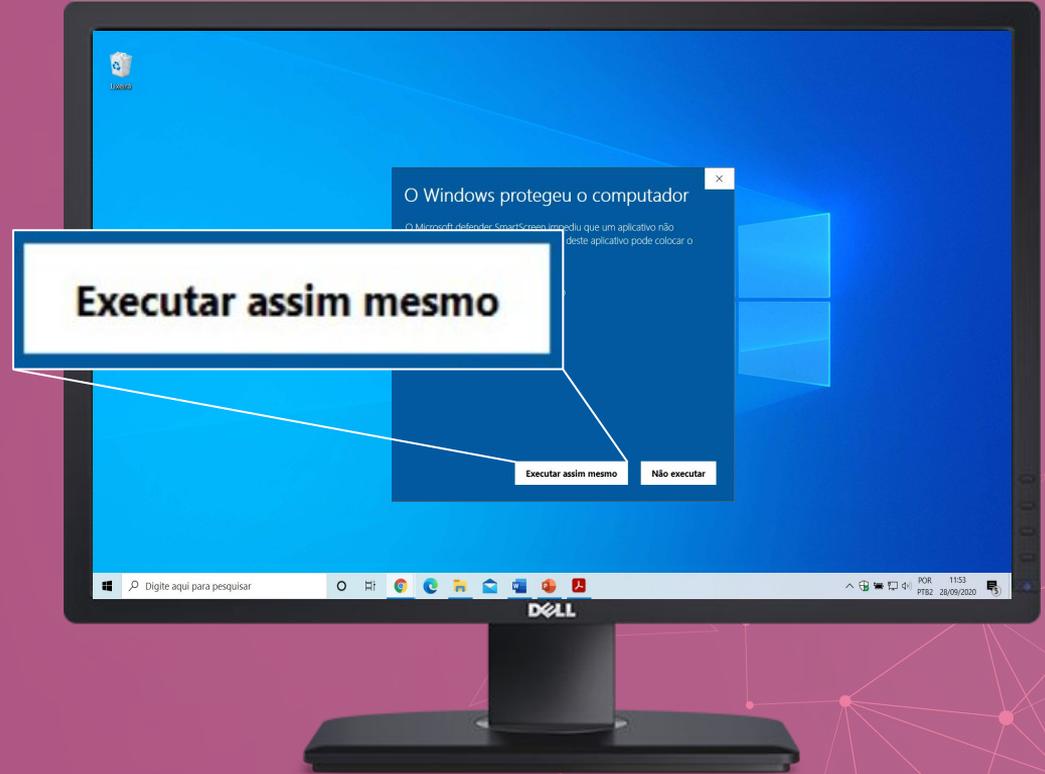
C.

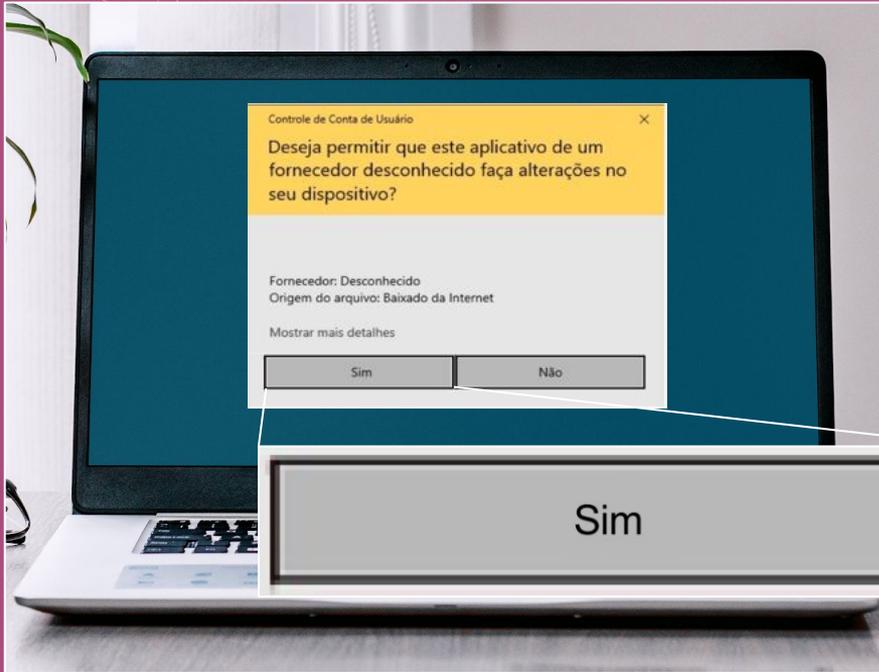
Caso a mensagem ao lado apareça,
clique em “Mais informações”:



D.

Em seguida, clique em “Executar assim mesmo”, conforme tela ao lado:



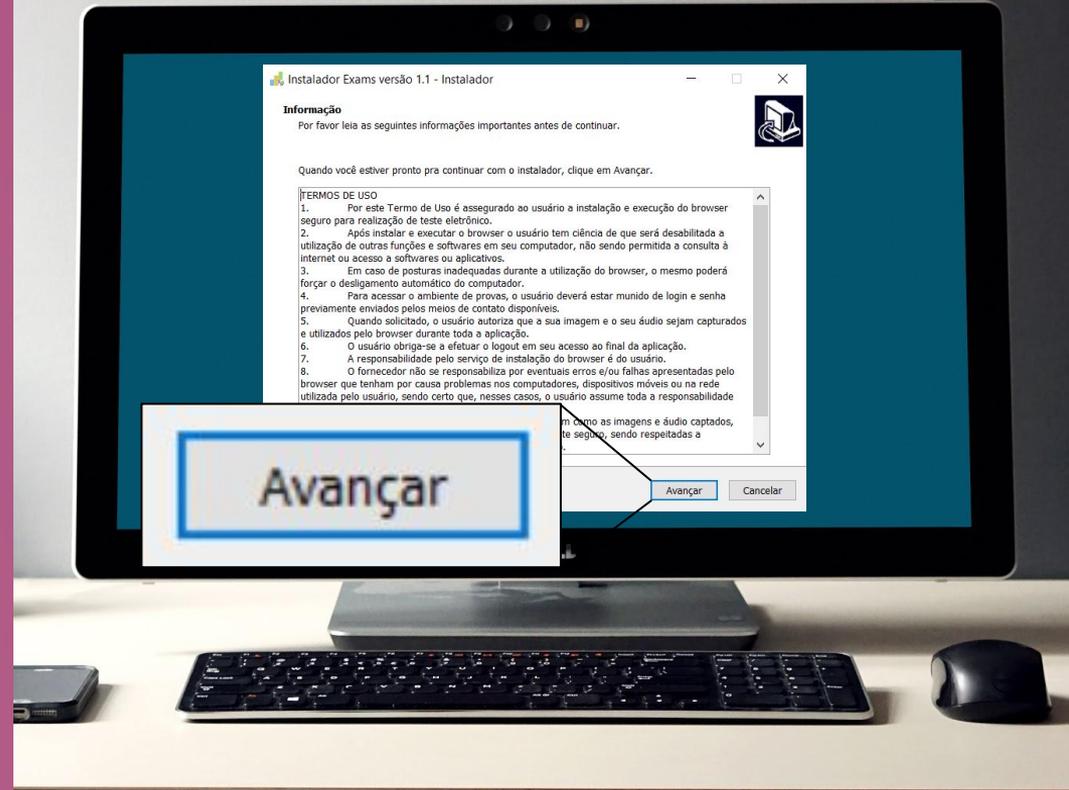


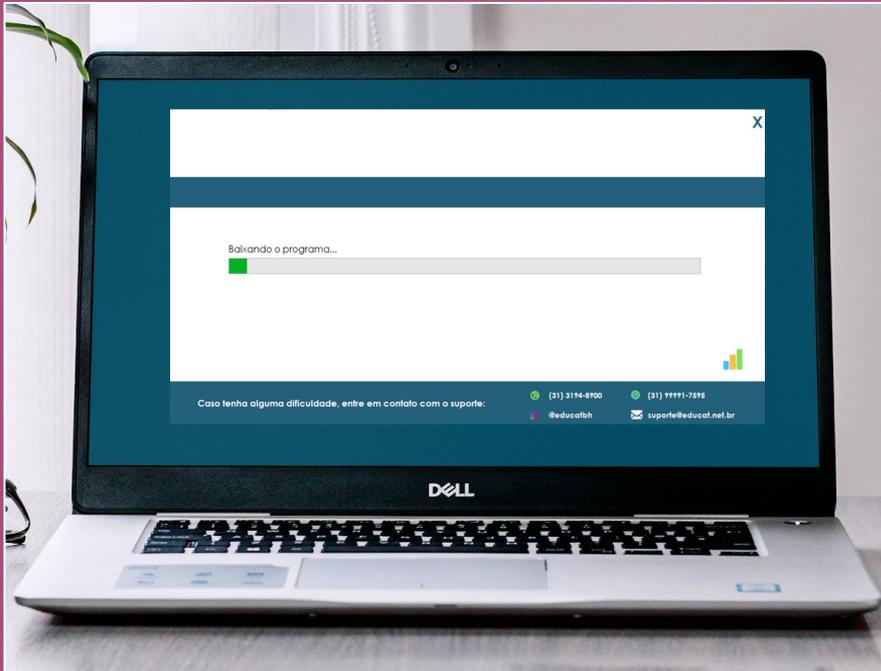
E.

Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione “Sim” para continuar.

F.

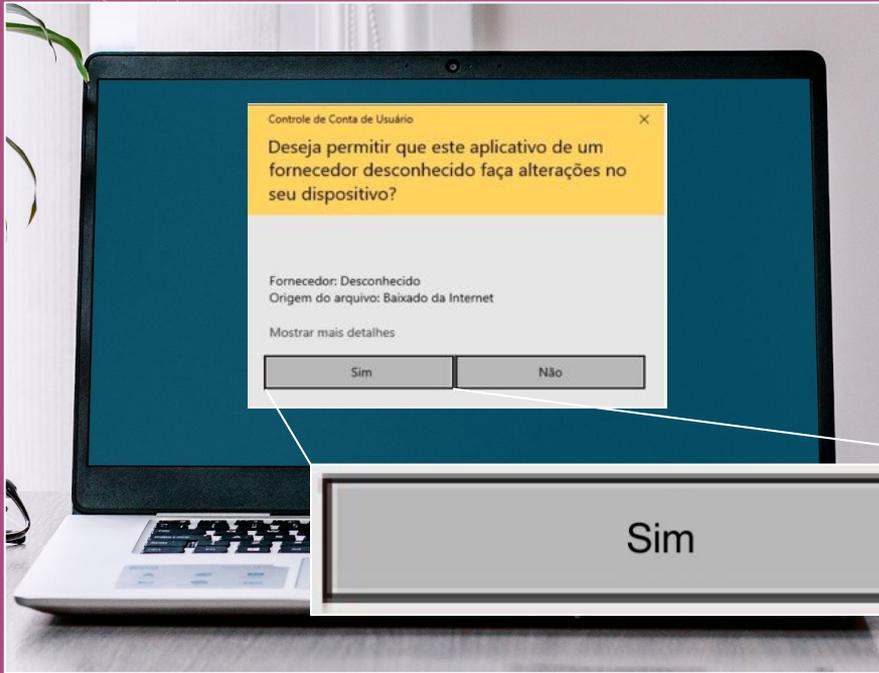
Em seguida será exibida uma tela com os termos de licença do browser. Para prosseguir, clique em “Avançar”.





G.

O *Safe Exam Browser* será baixado, conforme a tela ao lado.

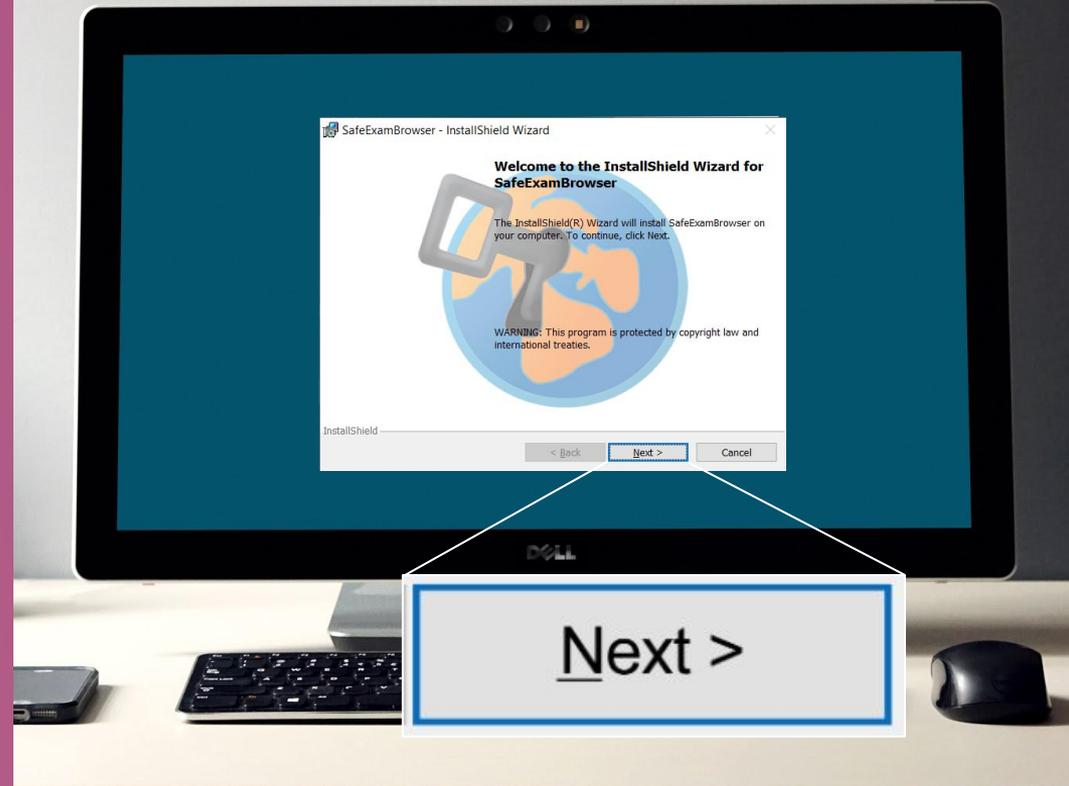


H.

Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione “Sim” para continuar.

I.

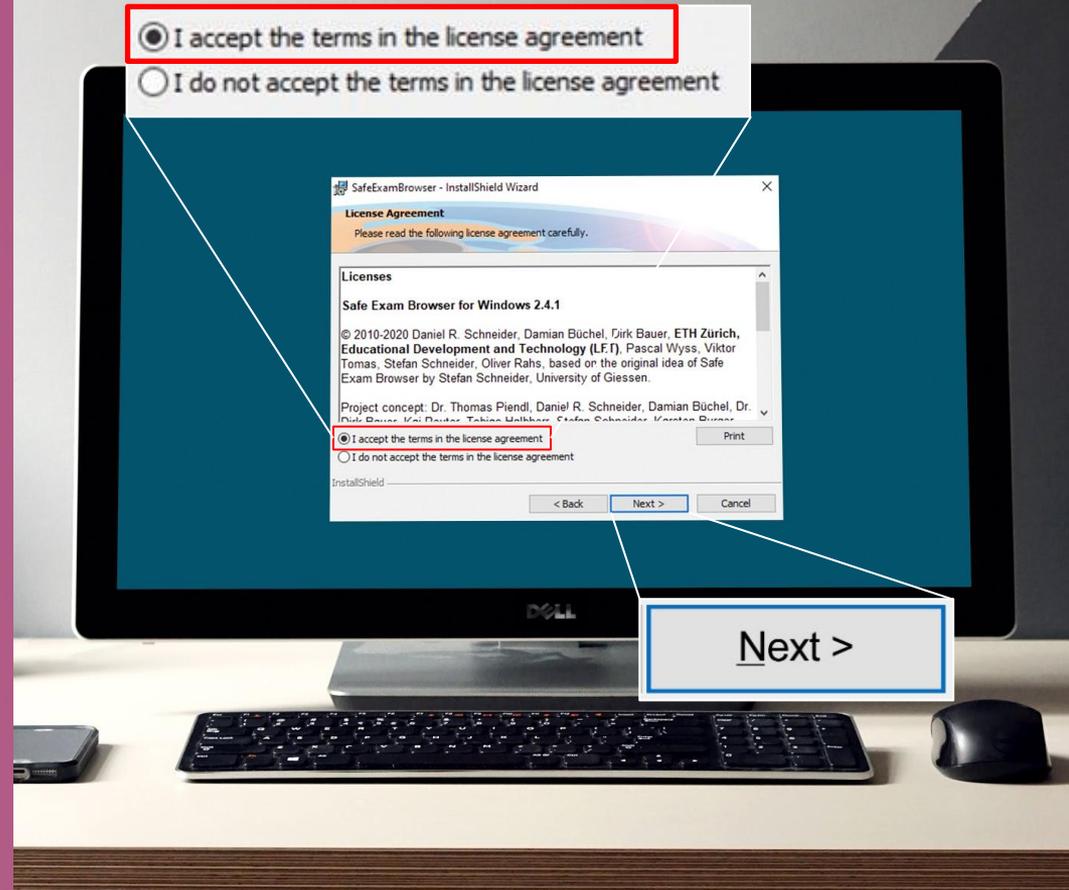
Em seguida será exibida a tela para instalação do *Safe Exam Browser*. Para prosseguir, clique em "Next".



J.

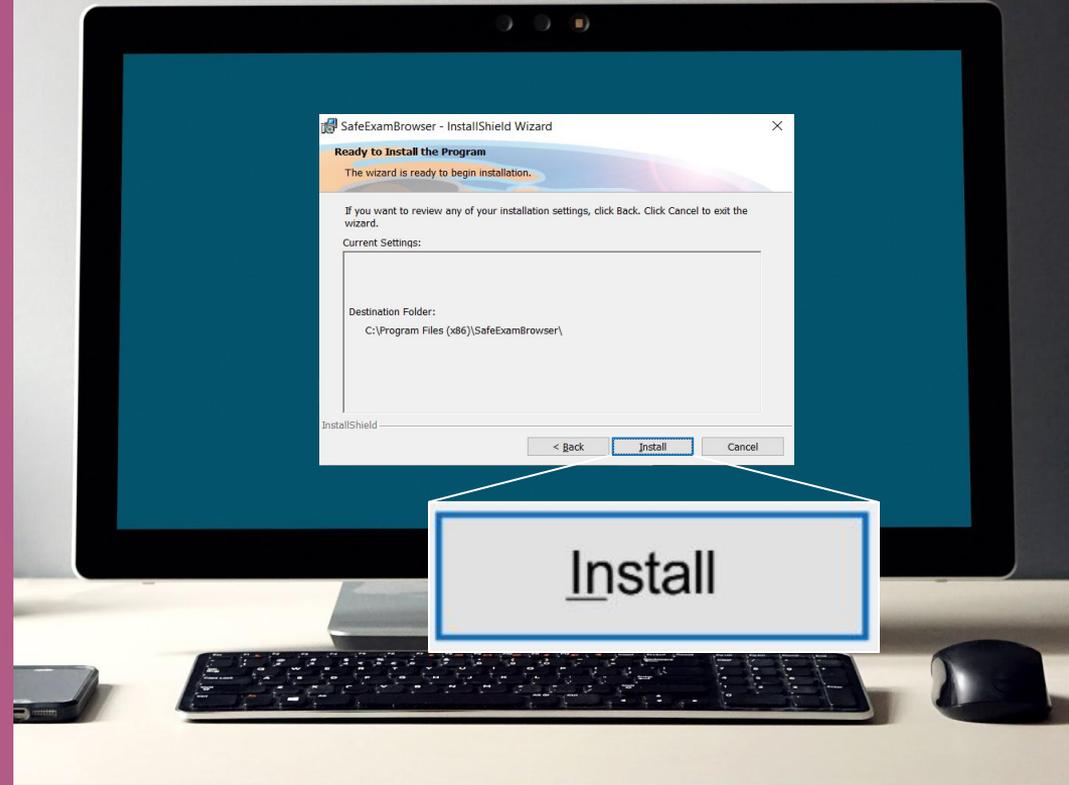
Para completar o processo de instalação é necessário aceitar os termos de licença do *Safe Exam Browser*.

Para isso, selecione *"I accept the terms in the licence agreement"* e, em seguida, clique em *"Next"*.



K.

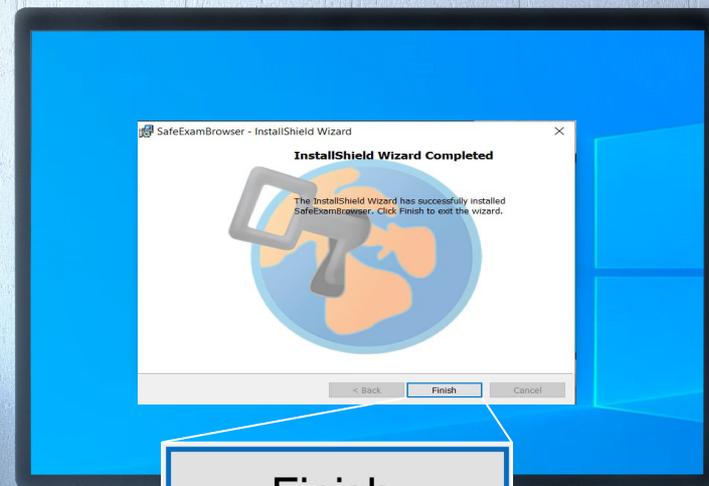
Na tela seguinte clique em *"Install"* para finalizar o processo de instalação.



L.

Concluída a instalação, será exibida a tela ao lado.

Clique em *“Finish”*.

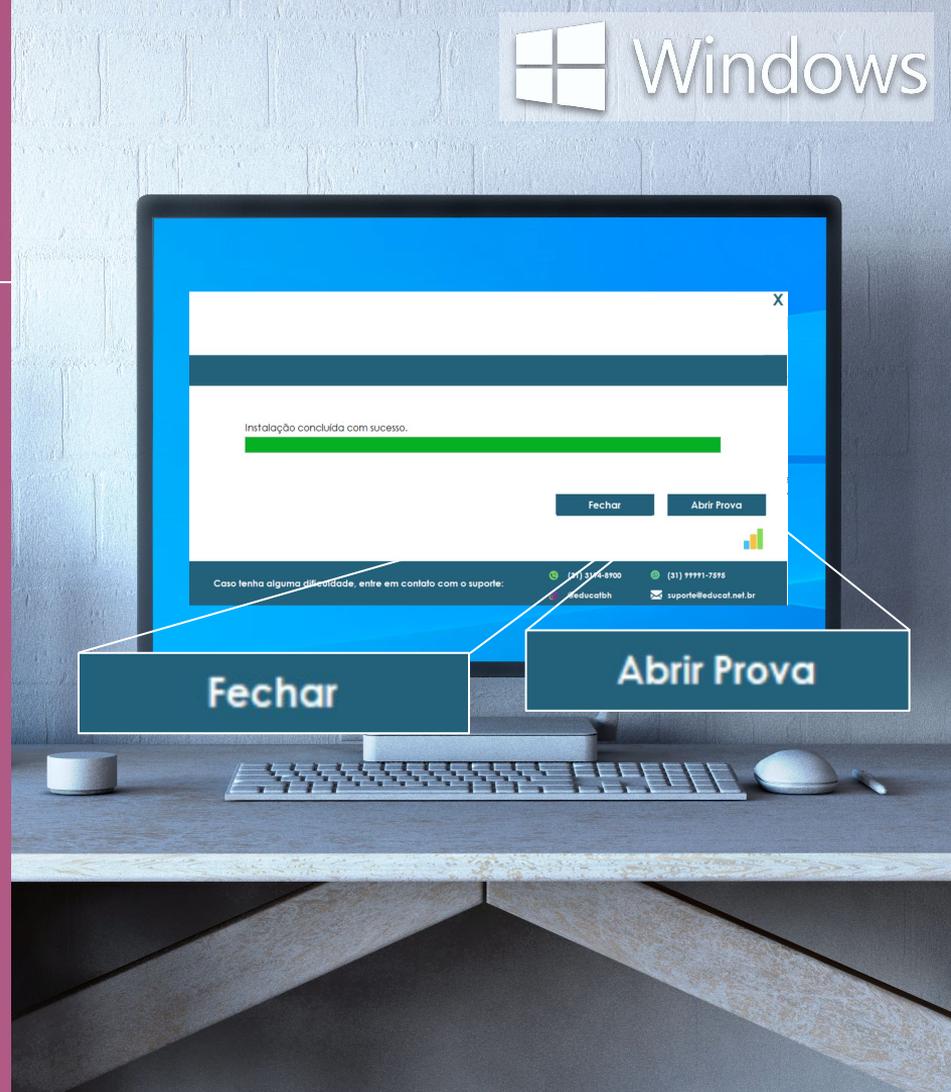
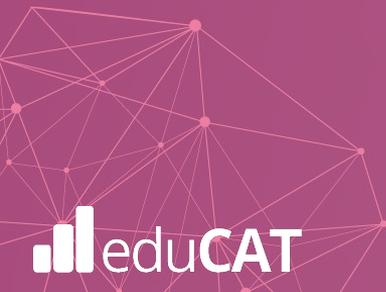


Finish

M.

Na próxima tela, clique em “Abrir Prova” para acessar, imediatamente, o Ambiente de Provas.

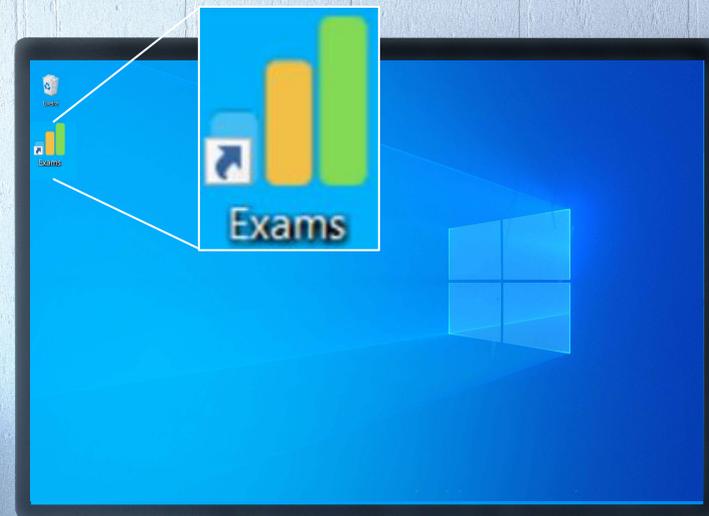
Ao clicar em “Fechar” você concluirá a instalação sem acessar o Ambiente de Provas.



N.

Após a instalação, o arquivo para acessar o Ambiente de Prova também estará disponível na área de trabalho do seu computador, denominado “Exams”.

Clique duas vezes sobre o ícone do arquivo para iniciá-lo.



0.

IMPORTANTE:

Para entrada e saída no Browser Seguro, digite a senha abaixo:

Senha Entrada: 2021

Senha Saída: 2021

Para acessar a plataforma de provas, dentro do Browser Seguro, você deverá digitar o login e senha conforme indicação:

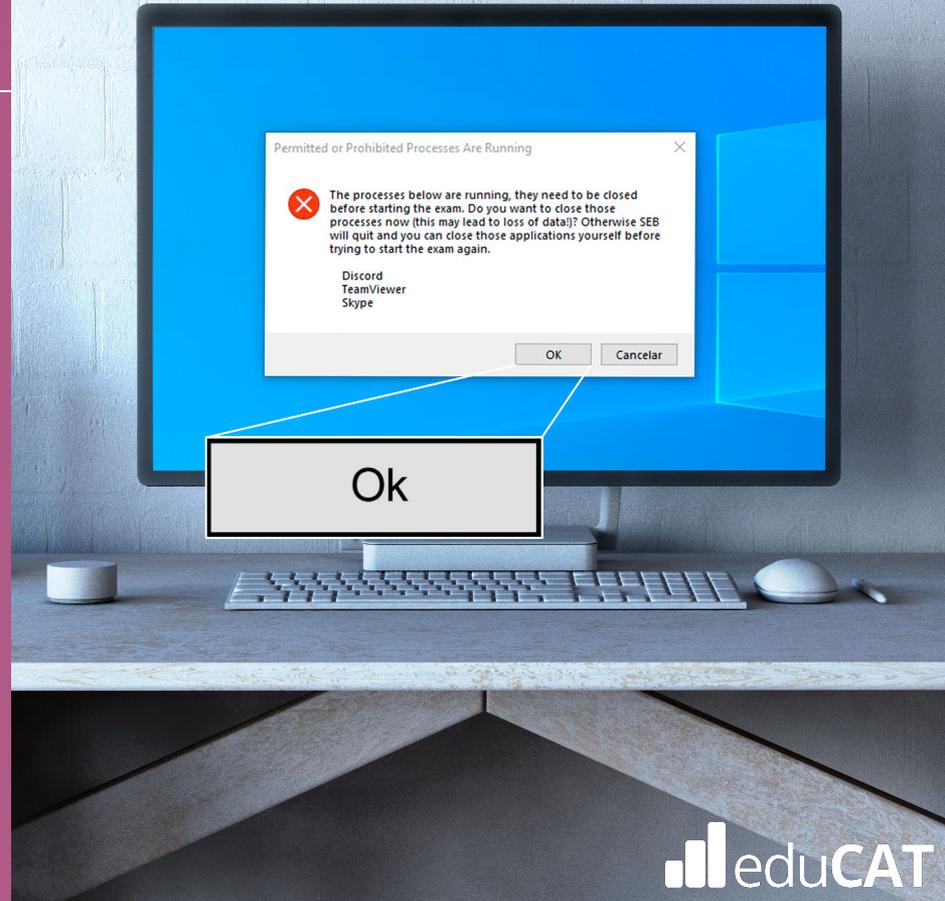
Usuário: e-mail

Senha: CPF (somente números) ou
definida pelo candidato

P.

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu computador.

Caso algum programa esteja sendo executado, a mensagem ao lado aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **“OK”** para prosseguir.





9.

Após a autenticação, uma tela semelhante a que aparece ao lado será exibida e, desta vez, serão requisitadas as credenciais do usuário (usuário e senha).

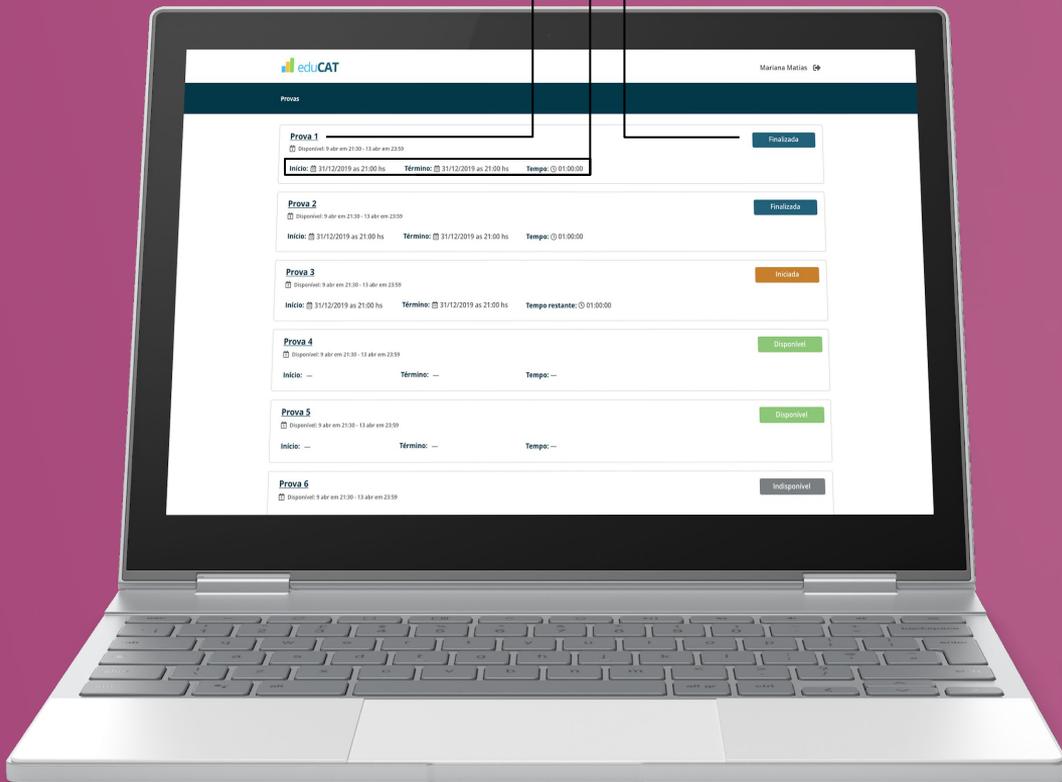
Essas credenciais de acesso à prova são:

Usuário: e-mail

Senha: CPF (somente números) ou definida pelo candidato

- Nome do exame
- Data e hora do exame
- Status do exame

R.



Parabéns! Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.

S. Após a avaliação

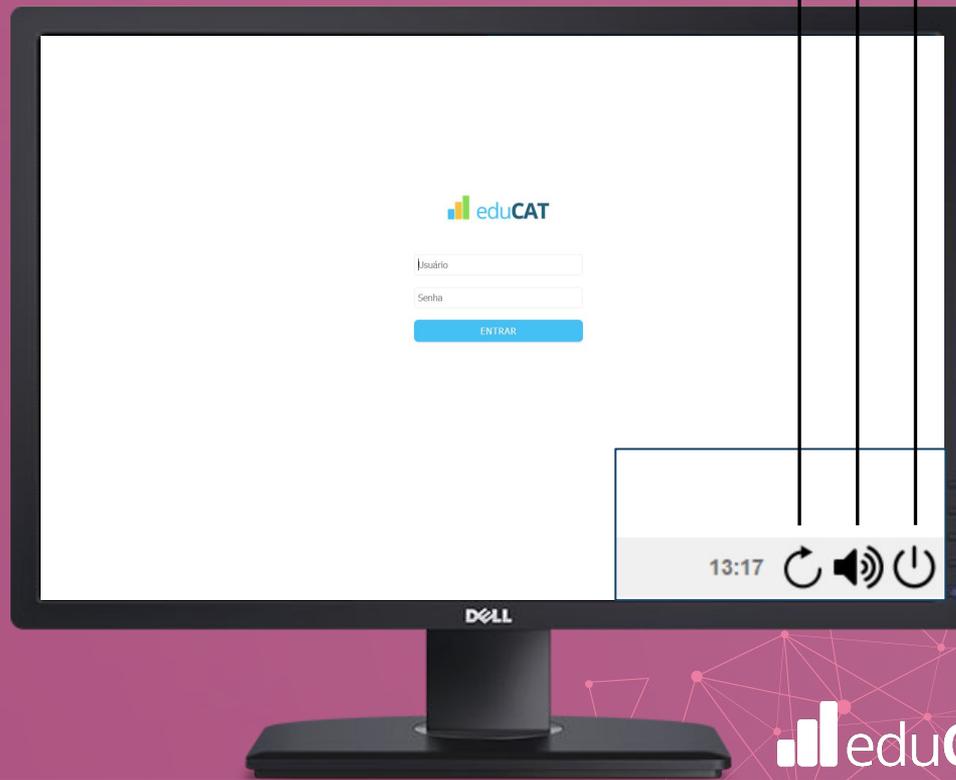
Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame, deverá clicar no ícone de logout exibido no canto direito inferior da tela, conforme imagem:



Será necessário informar a senha de saída:

Senha Saída: 2021

- Encerrar o programa
- Desativar/ativar som
- Recarregar a página



03

Desinstalação

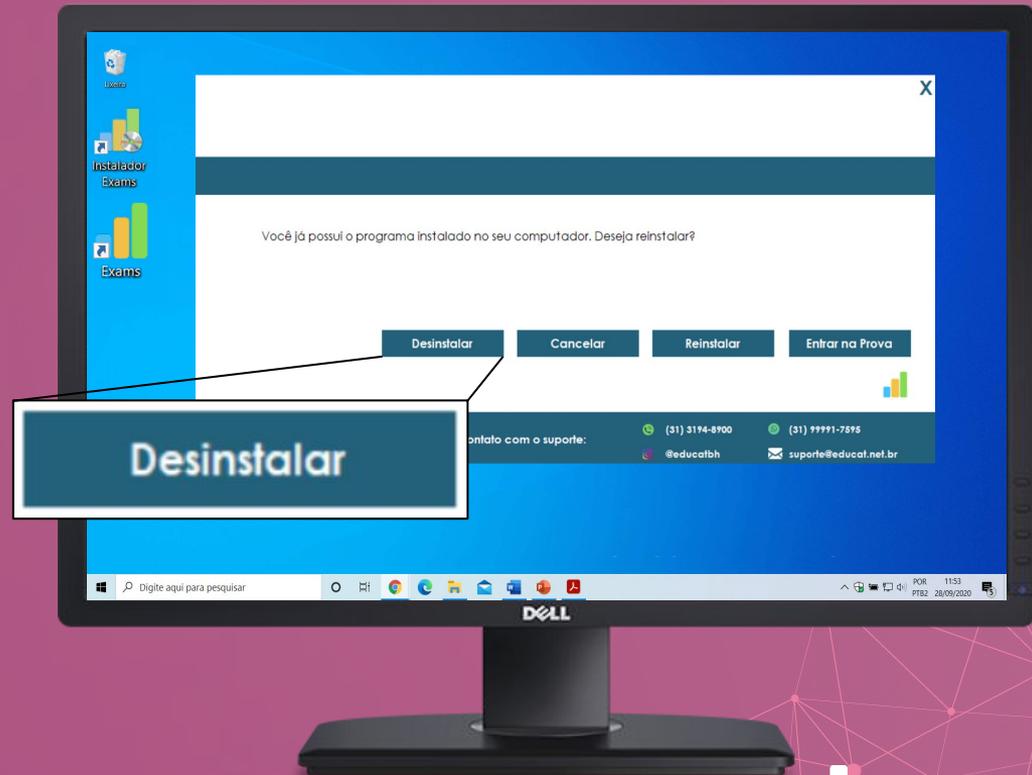
3.1

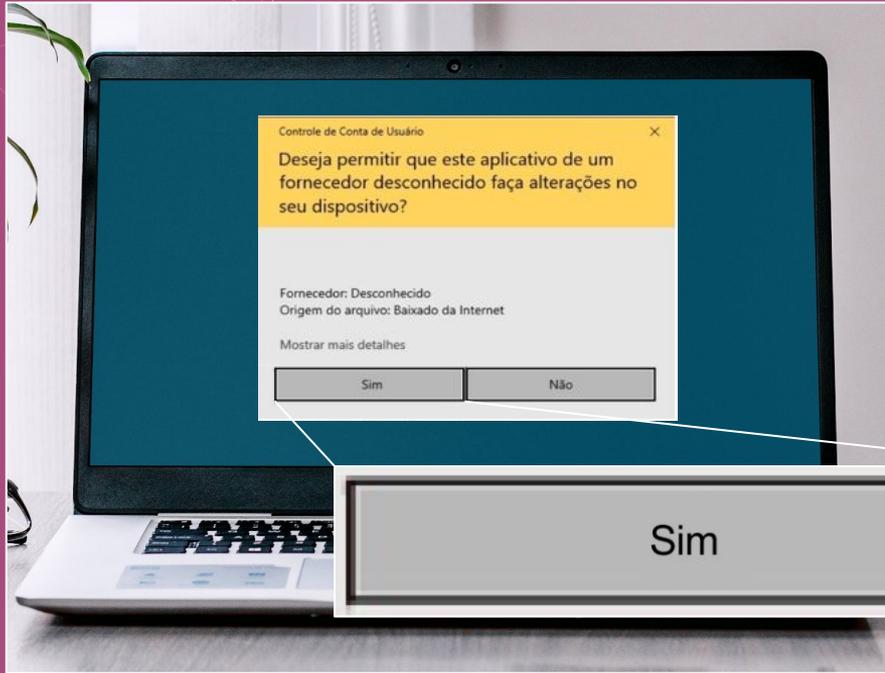
Encerrado o exame oficial, você poderá desinstalar o ambiente de provas do seu computador.

Para isso, clique duas vezes sobre o ícone denominado “Instalador Exams”



Na próxima tela, clique em “Desinstalar”
para prosseguir.

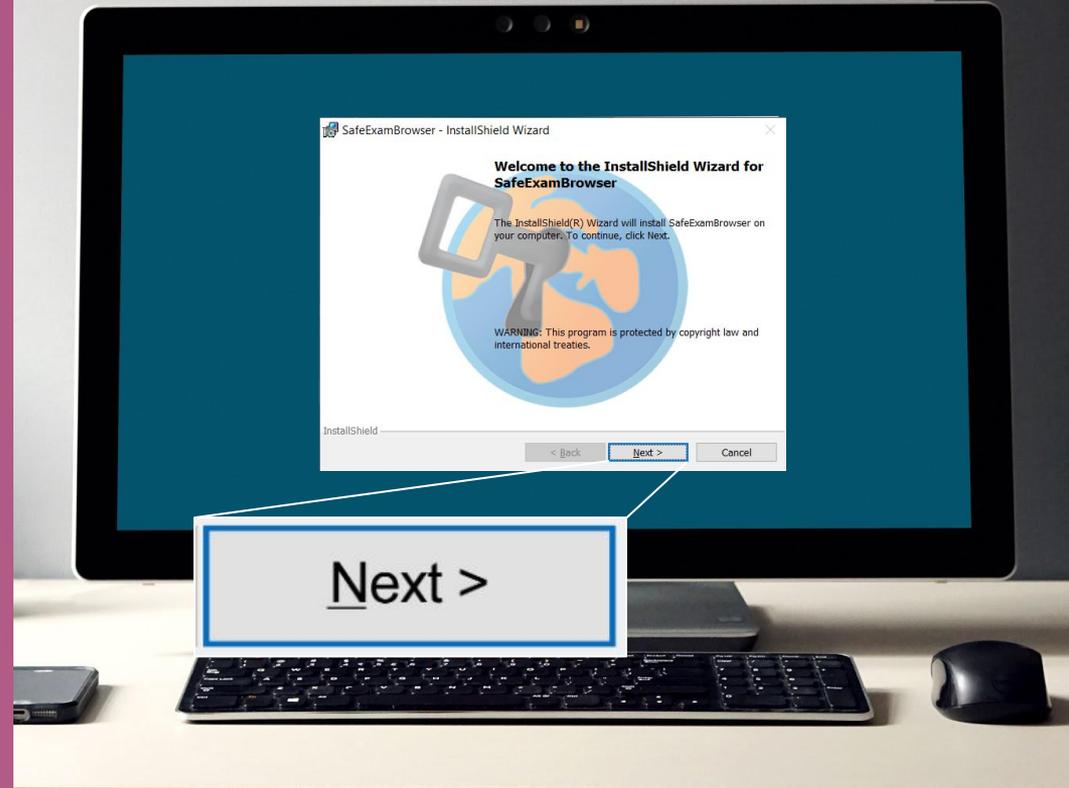




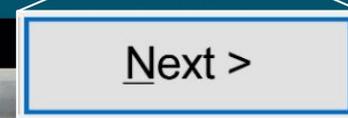
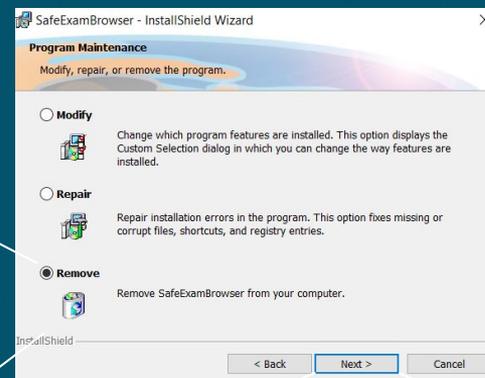
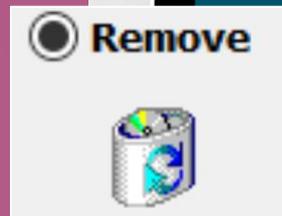
Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione “**Sim**” para continuar.

O instalador será desinstalado.

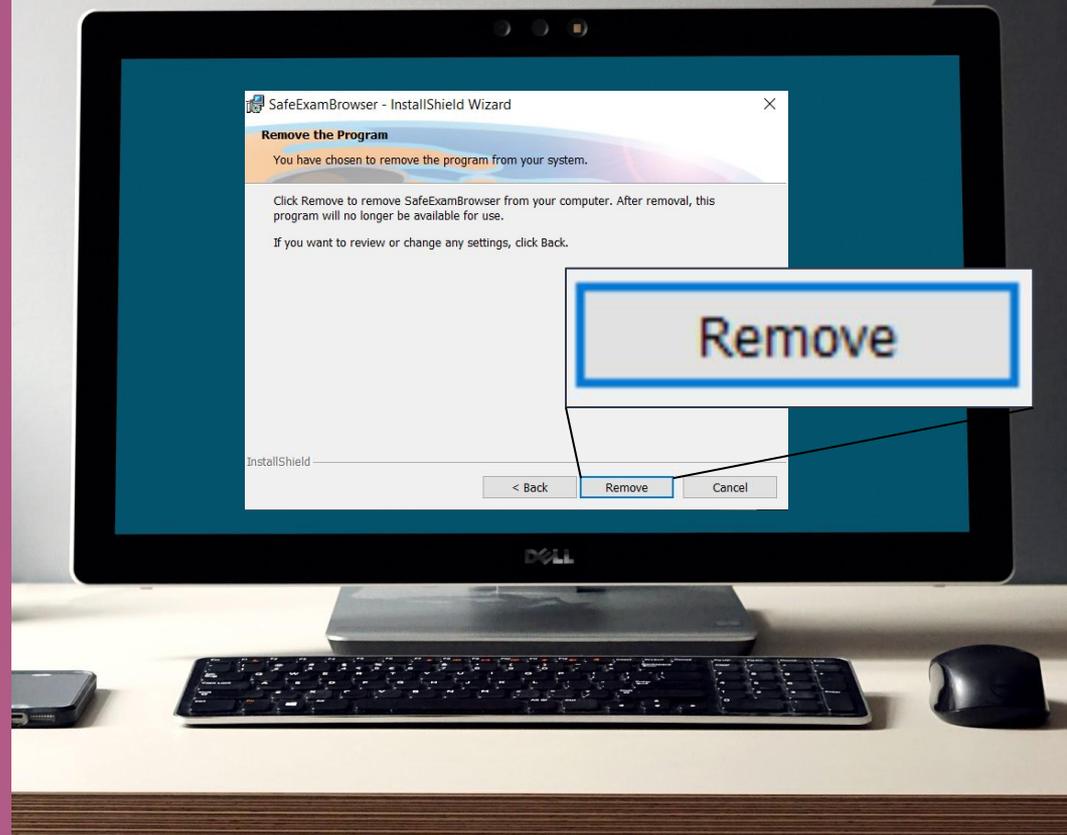
Em seguida será exibida a tela para desinstalação do *Safe Exam Browser*. Para prosseguir, clique em "Next".



Selecione "Remove" e, em seguida, clique em "Next".

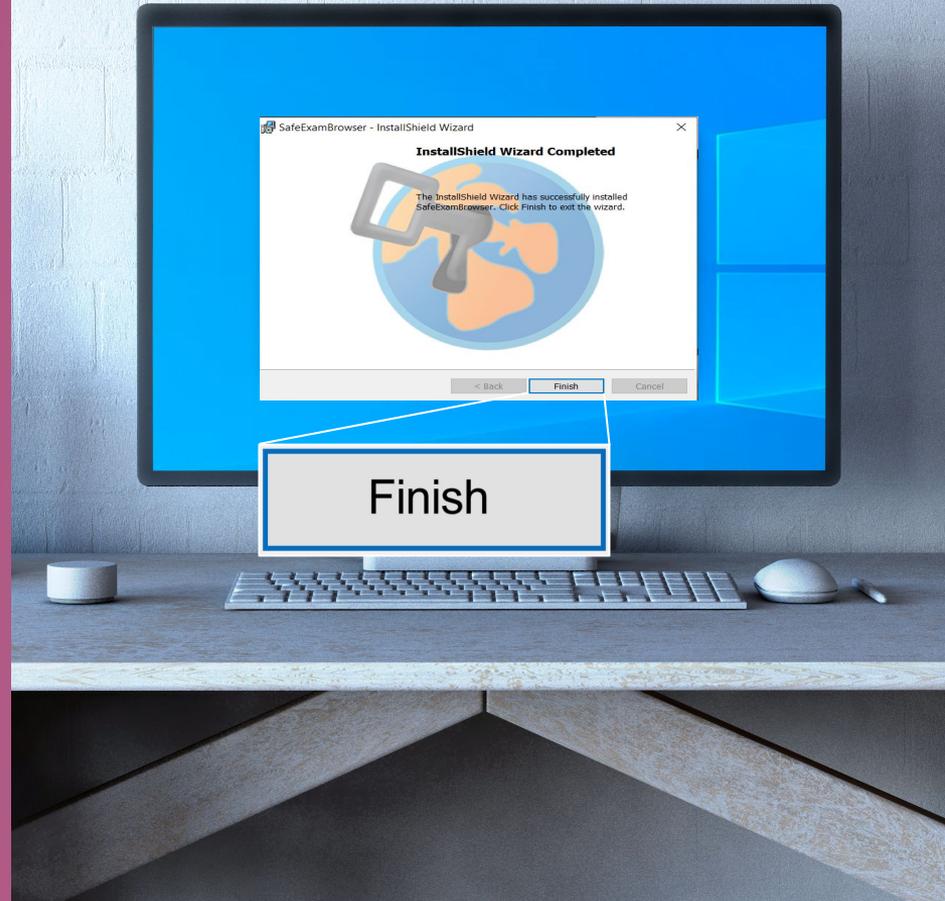
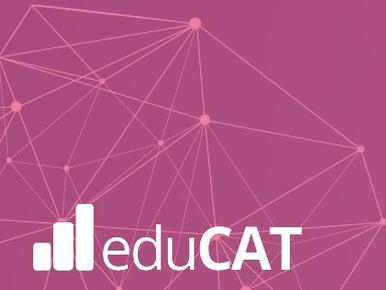


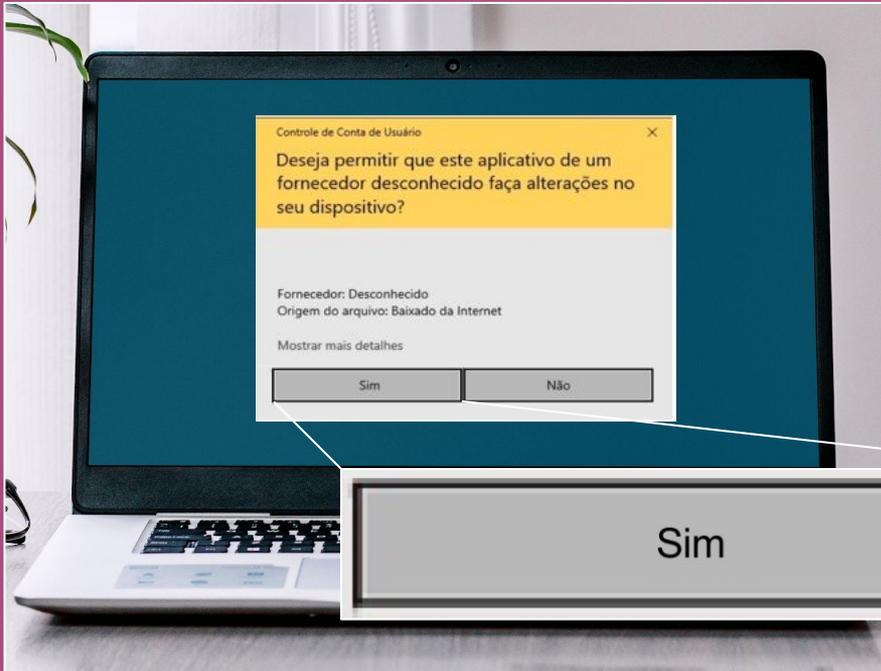
Na próxima tela clique em
"Remove" para confirmar.



Concluída a desinstalação, será exibida a tela ao lado.

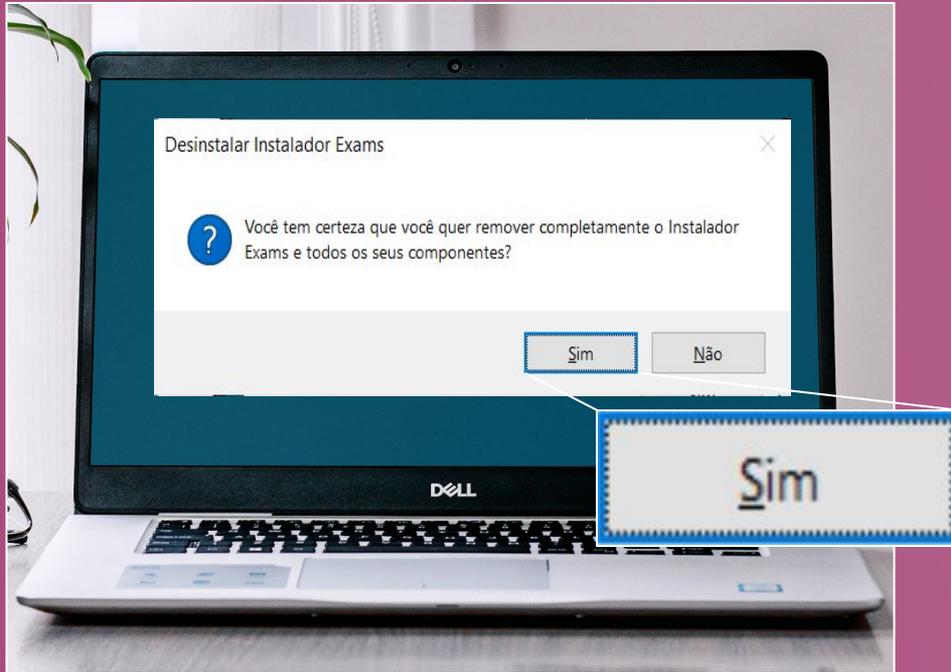
Clique em *“Finish”*.





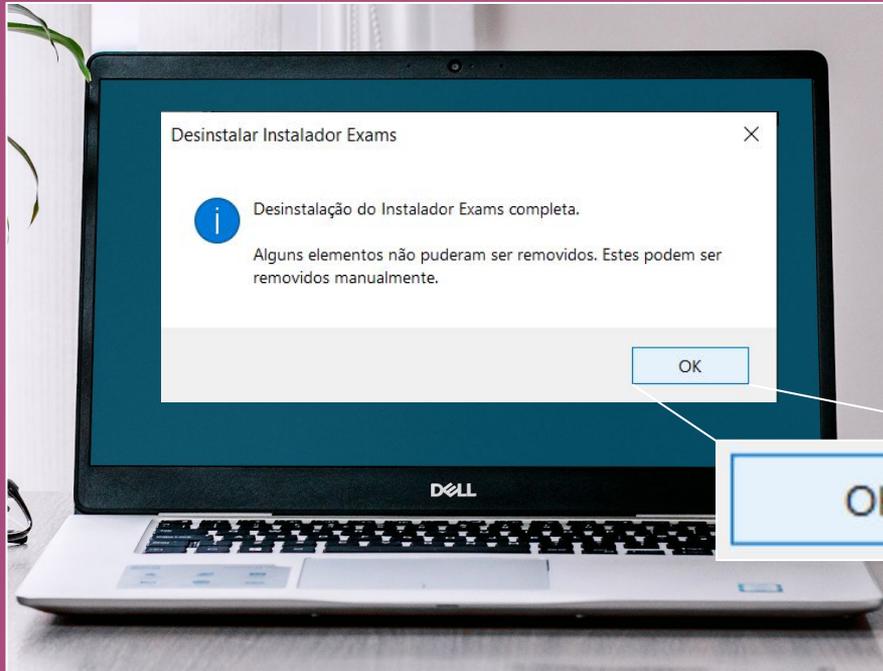
Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione “Sim” para continuar.

O *Safe Exam Browser* será desinstalado.



Agora você deverá remover o Instalador Exams.

Para isso, clique em "Sim".



Na tela seguinte, clique em “OK”.

Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.

INSTALANDO O AMBIENTE SEGURO NO



CONTEÚDO



01 Especificações
49

02 Instalação e Execução
58

03 Desinstalação
74

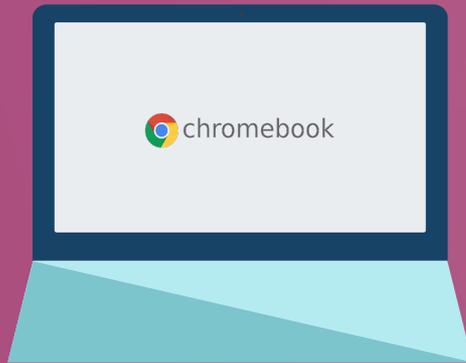
04 Suporte Técnico
80

01

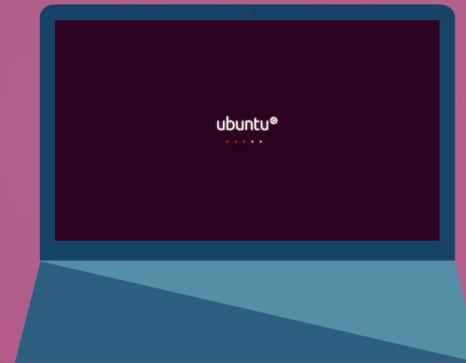
Especificações

 Dispositivos Linux e Chromebook não serão permitidos.

 Chromebook

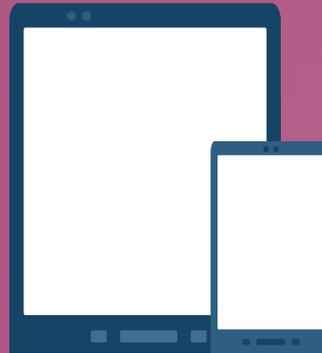


 Linux



 Não será possível a realização das provas via tablet e/ou smartphone:

 Tablet e Smartphone




Requisitos básicos
para instalação na
próxima página.

Conforme edital, não será responsabilidade da instituição qualquer incompatibilidade do Browser Seguro com tais equipamentos.

Requisitos para instalação



Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador:

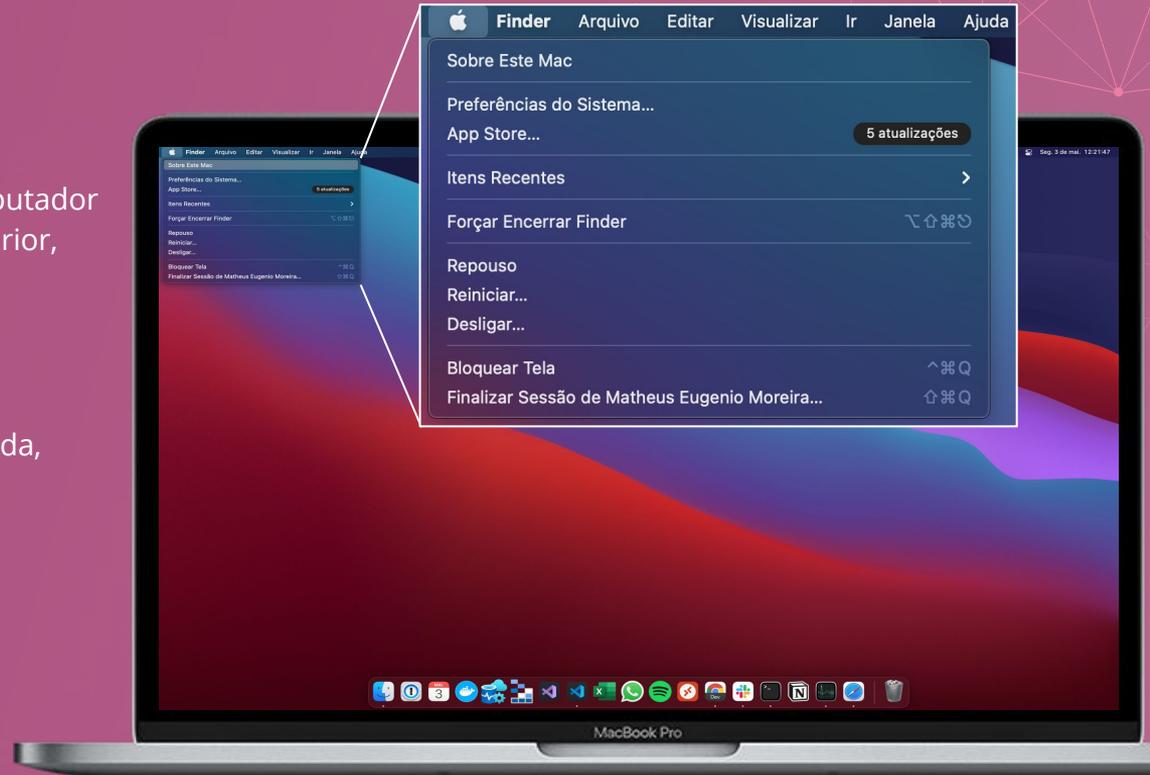
- Sistema Operacional: MacOS Mojave 10.14.6 ou superior.
- Processador Core i3 ou superior.
- Memória RAM 4GB ou superior.
- Câmera frontal de 0.9 Mega Pixel ou superior.
- Microfone.
- Espaço livre para armazenamento de mais de 500MB.
- Acesso à Internet com velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo).

A.

Para verificar o sistema operacional do seu computador e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1º.

Selecione o menu Apple () e, logo em seguida, clique em Sobre este Mac.



2º.

Na tela você terá acesso a uma visão geral do Mac, incluindo o modelo, processador, memória, número de série e versão do macOS.



Definição de senha

Seu login (suas credenciais) é seu e-mail e a senha é o seu CPF (sem pontos e traço).

Antes de iniciar o processo de instalação, caso queira alterar a sua senha, [clique aqui](#) e siga os passos a seguir:

1. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.



Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

CONTINUAR

Definição de senha

Você receberá no e-mail outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.

2. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha.

Pronto! Guarde a sua senha em local seguro, pois com ela você terá acesso ao pré-teste e ambiente de provas. Sua senha é pessoal e intransferível!



Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

Enviamos um email com instruções para definir/alterar sua senha.

Senha para Acessar o Browser

Após a instalação do Browser seguro, o Ambiente de Prova se abrirá e exibirá uma caixa de diálogo semelhante à figura ao lado.

Nesta etapa, você deverá digitar a senha de autenticação de ENTRADA no programa e depois clicar em “OK” para prosseguir.



Digite a senha de acesso a plataforma

Password

Acessar

Sair

[Senha Entrada: 2021](#)

02

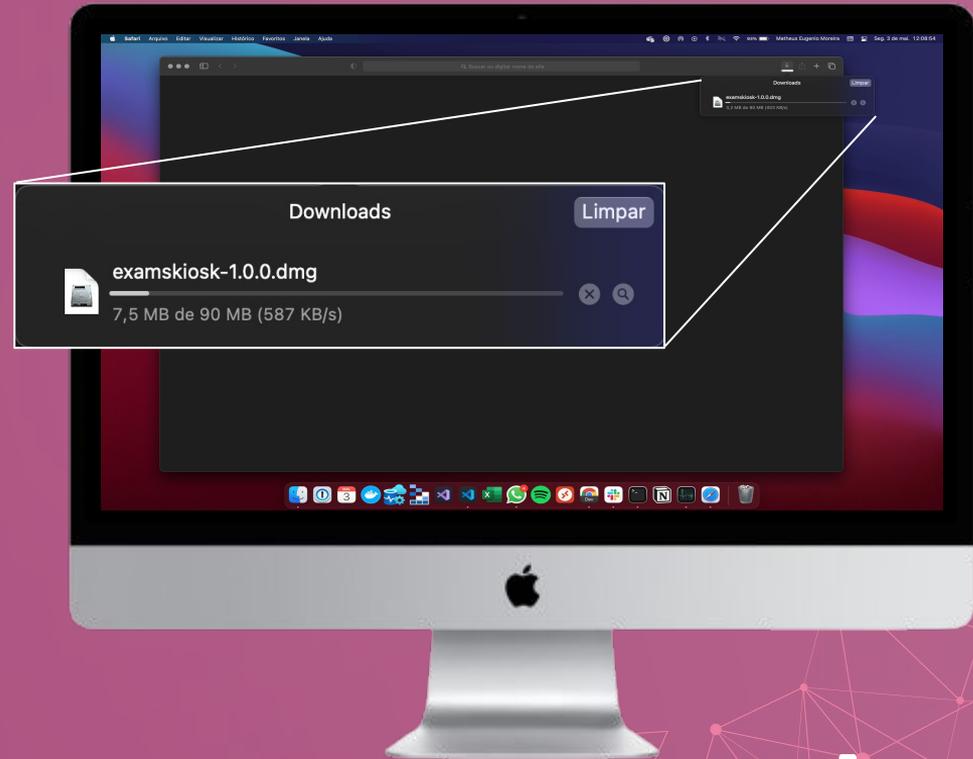
Instalação e Execução

B. Instalação e Execução

O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

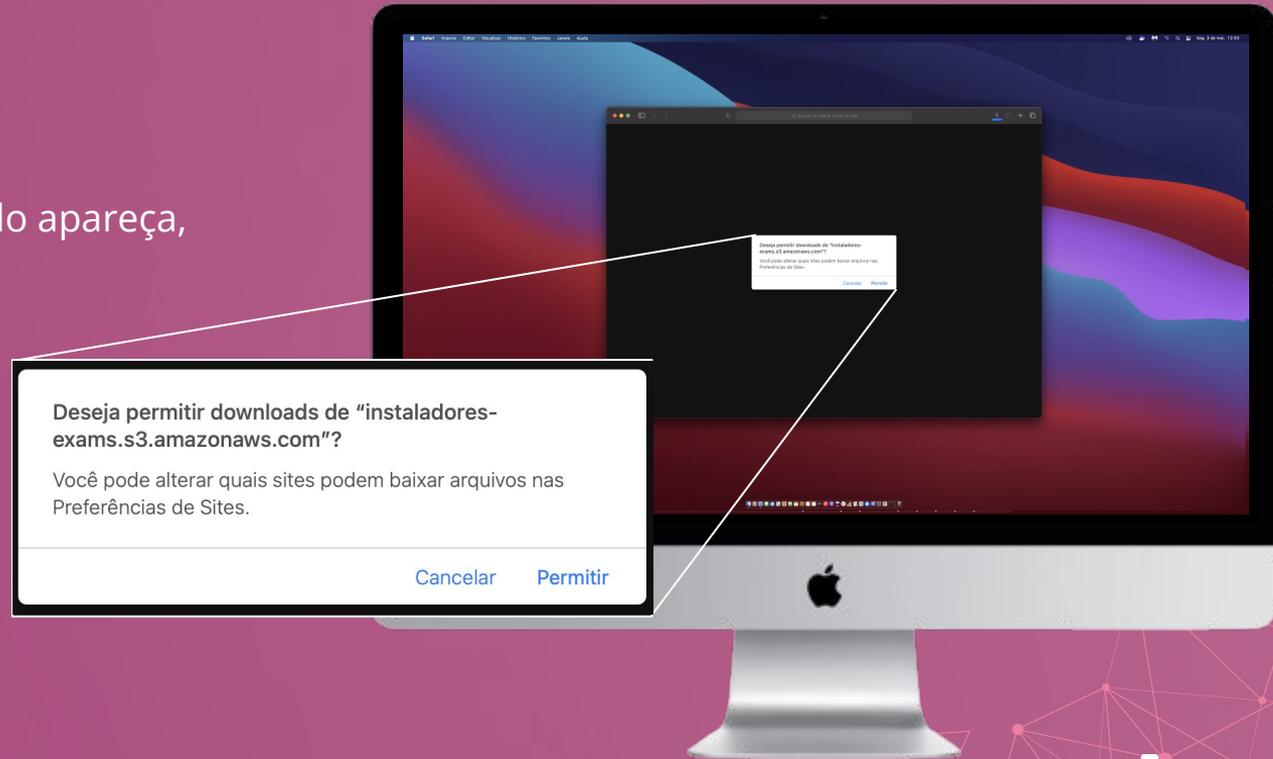
[Clique aqui para baixar.](#)

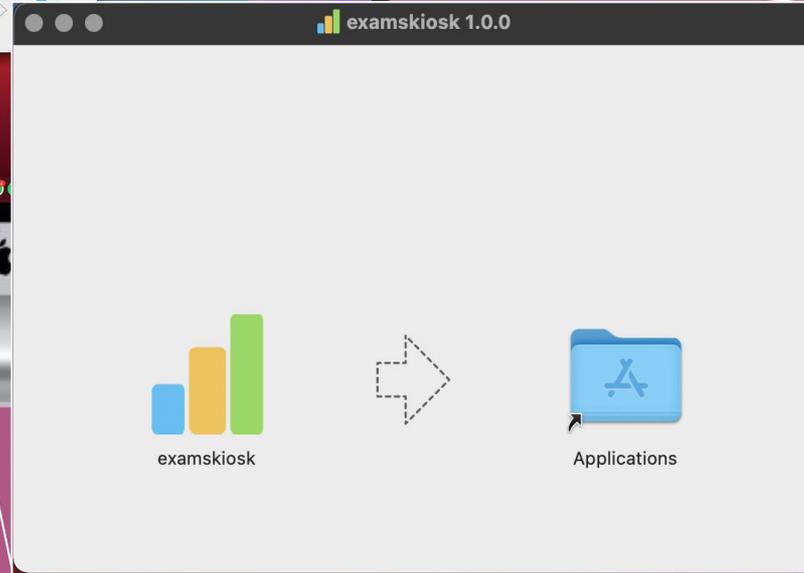
Execute o arquivo baixado clicando sobre o ícone.



C.

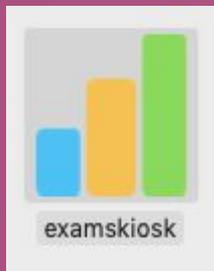
Caso a mensagem ao lado apareça,
clique em “Permitir”:





D.

Em seguida, arraste o aplicativo “examskiosk” para a sua pasta de aplicativos, para facilitar a busca em um próximo acesso.



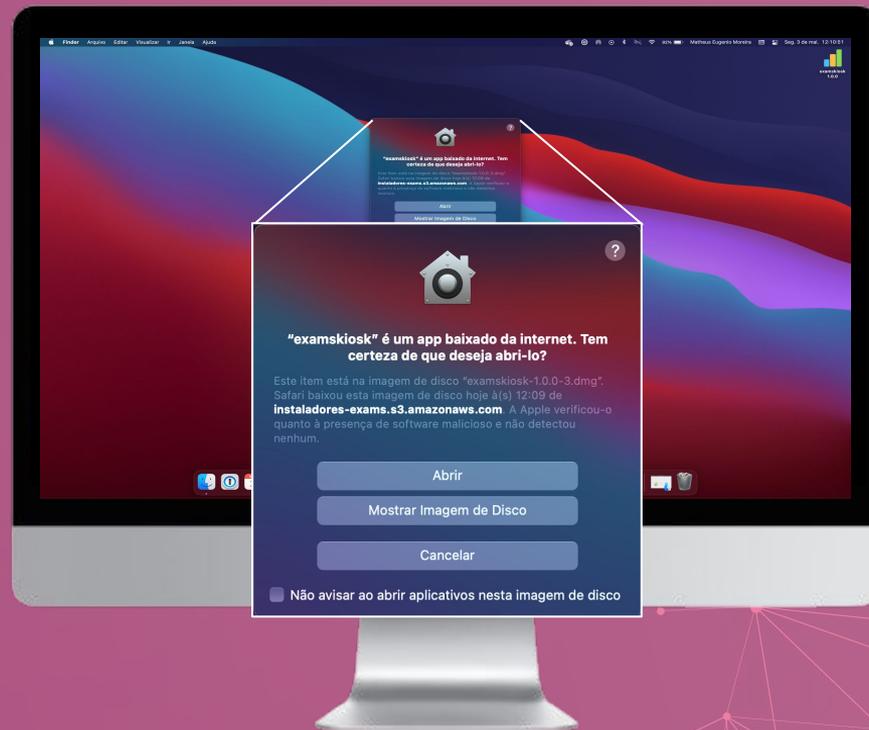
E.

Clique sobre o ícone “examskiok” para executá-lo.

Caso apareça a mensagem:

“examskiok” é um app baixado da internet.
Tem certeza de que deseja abri-lo?

Clique em “Abrir” para prosseguir.





F.

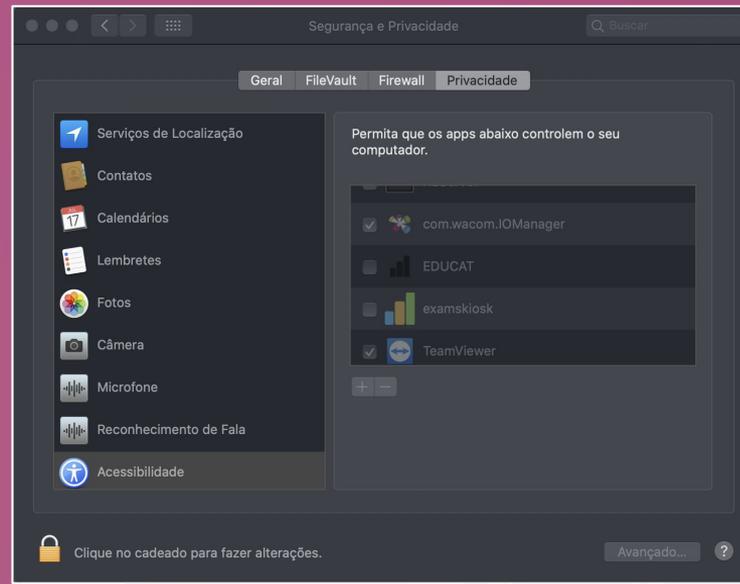
Para a execução do Browser é necessário conceder acesso nas preferências Segurança e Privacidade.

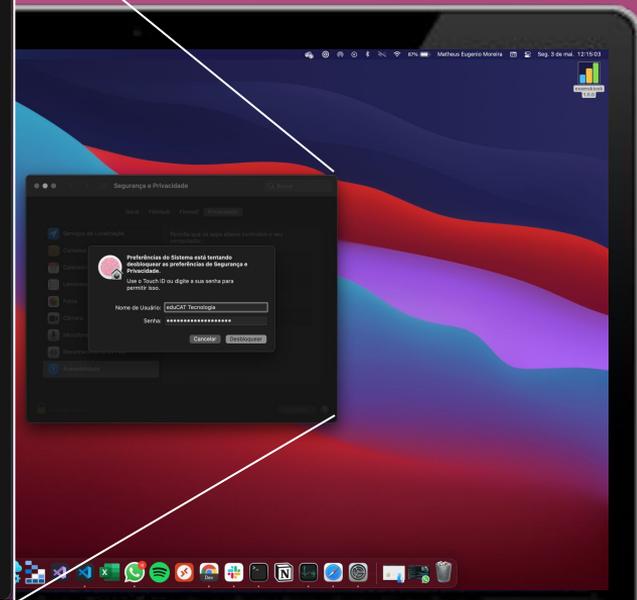
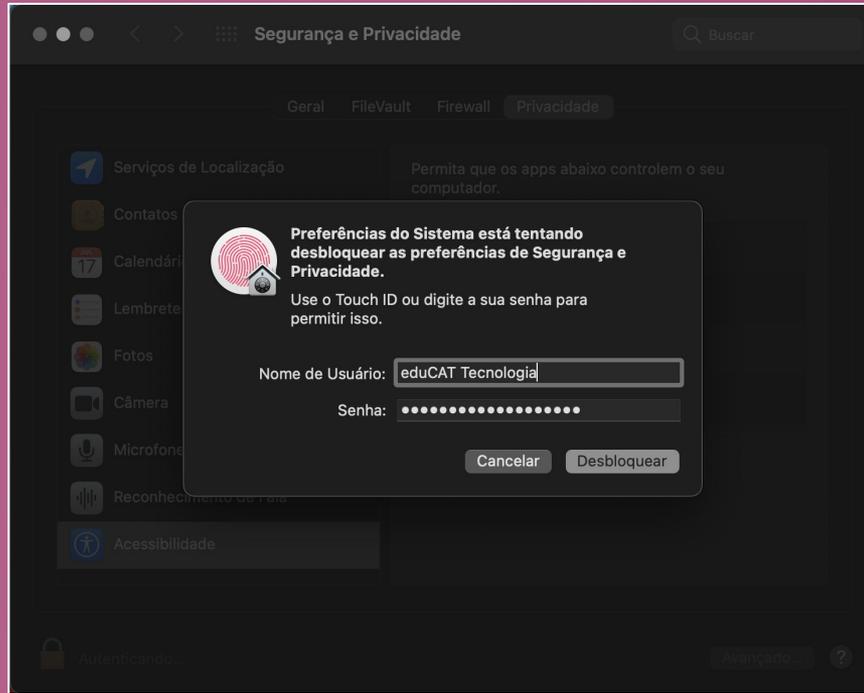
A tela de Acesso de Acessibilidade será aberta.

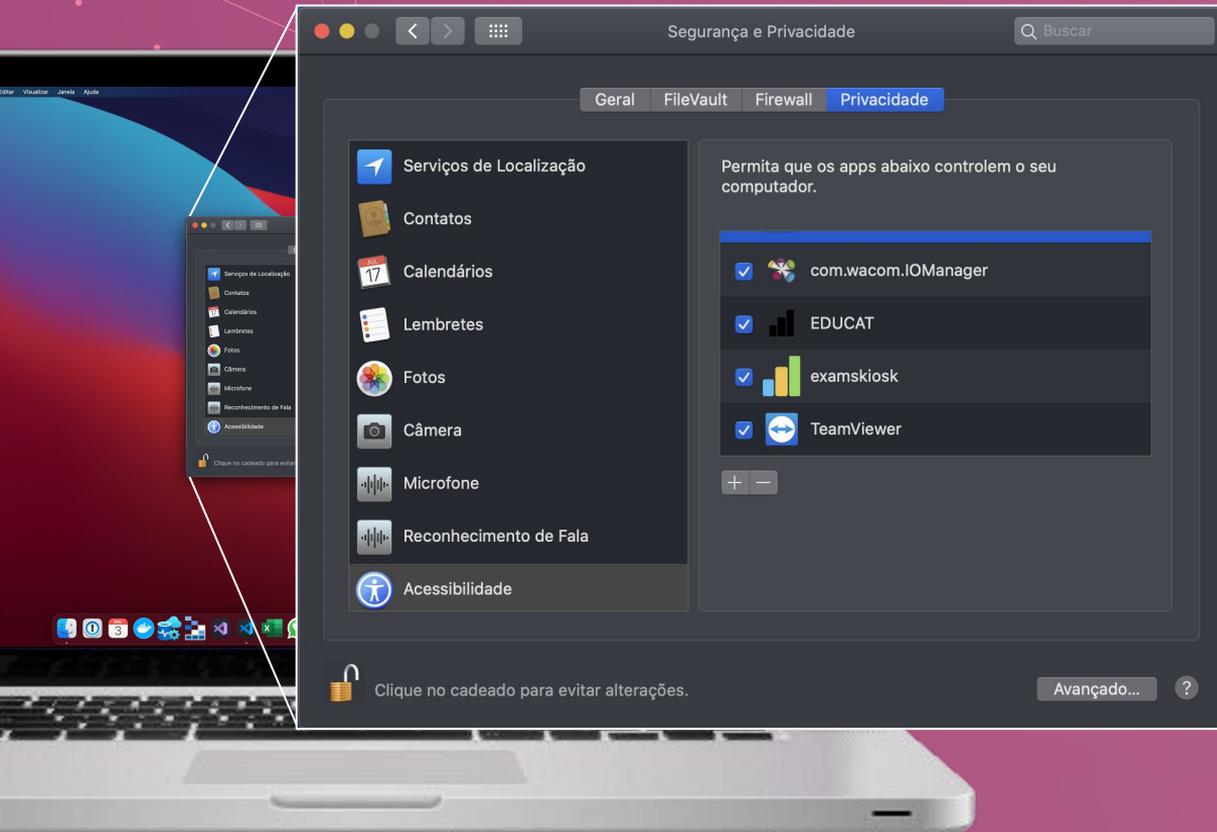
Clique em “Abrir Preferências do Sistema”.

F.

Para garantir o acesso é necessário que você clique no cadeado e digite a senha de administrador e clique em “Desbloquear”.







G.

Selecione o “examskiosk” e clique novamente no cadeado para evitar alterações.

Em sequência, feche a janela “Segurança e Privacidade”.



Clique no cadeado para evitar alterações.



Clique no cadeado para fazer alterações.



H.

Clique na lupa, localizada no canto superior direito do seu computador, e digite “examskiosk” na busca.

Clique no ícone do Browser para executá-lo.

I.

Os termos de uso do *Browser* serão apresentados.

É necessária concordância para seguir com a instalação.



J.

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu computador.

A mensagem ao lado aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção "OK" para prosseguir.



0.

IMPORTANTE:

Para entrada e saída no Browser Seguro, digite a senha abaixo:

Senha Entrada: 2021

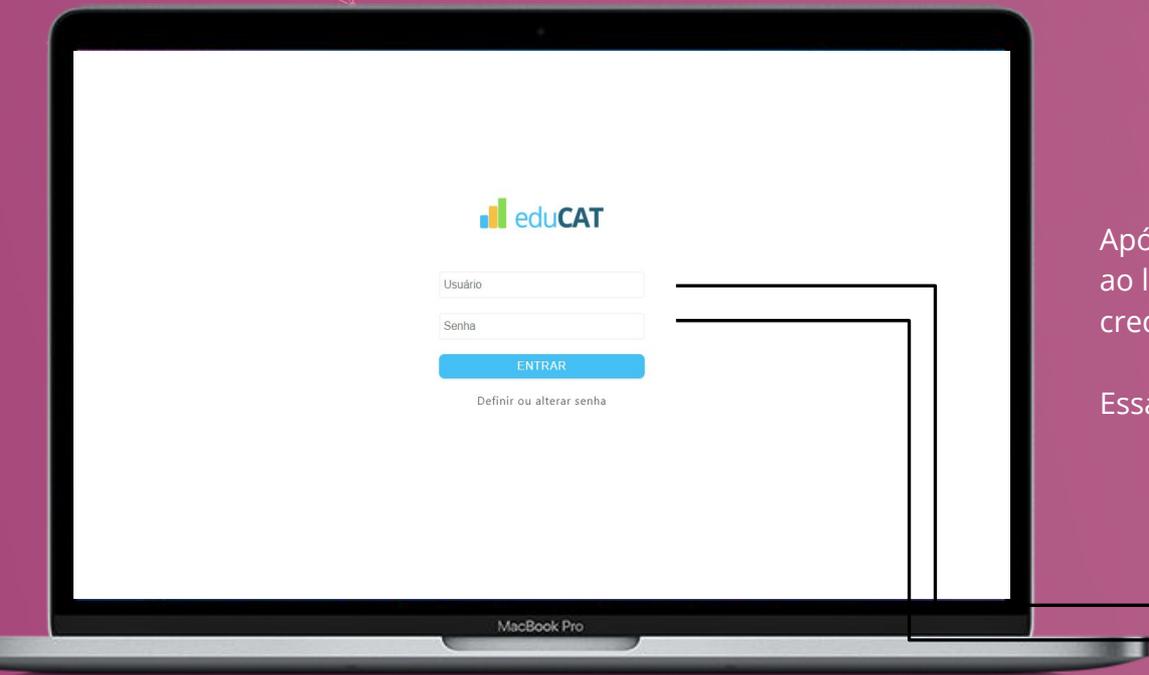
Senha Saída: 2021

Para acessar a plataforma de provas, dentro do Browser Seguro, você deverá digitar o login e senha conforme indicação:

Usuário: e-mail

Senha: CPF (somente números) ou
definida pelo candidato

Q.



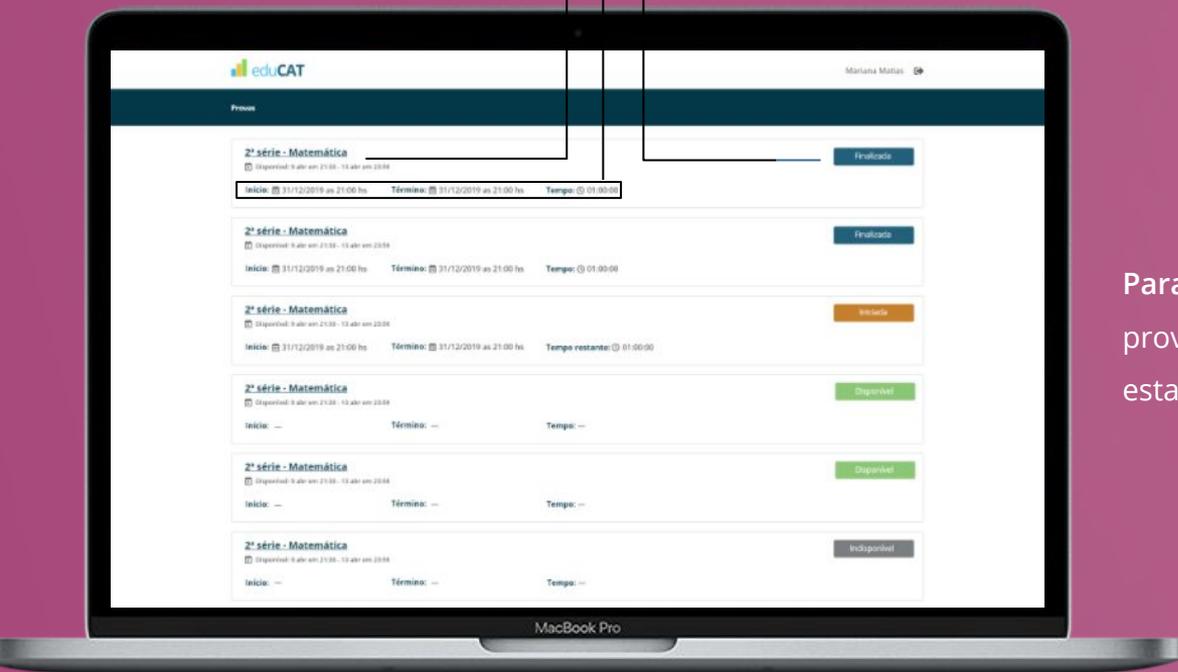
Após a autenticação, uma tela semelhante a que aparece ao lado será exibida e, desta vez, serão requisitadas as credenciais do usuário (usuário e senha).

Essas credenciais de acesso à prova são:

Usuário: e-mail

Senha: CPF (somente números) ou definida pelo candidato

- Nome do exame
- Data e hora do exame
- Status do exame



R.

Parabéns! Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.

S. Após a avaliação

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame, deverá clicar no ícone de logout exibido no canto direito inferior da tela, conforme imagem:



Será necessário informar a senha de saída:

Senha Saída: 2021



Encerrar o programa

Recarregar a página

Mac OS

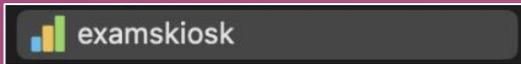
03

Desinstalação

3.1

Encerrado o exame oficial, você poderá desinstalar o ambiente de provas do seu computador.

Para isso, acesse a pasta de aplicativos e arraste o ícone do aplicativo para a lixeira.



Em seguida, clique na lupa (caso não encontre, clique "command + tecla de espaço"), localizada no canto superior direito do seu computador, e digite "Segurança e Privacidade" na busca.



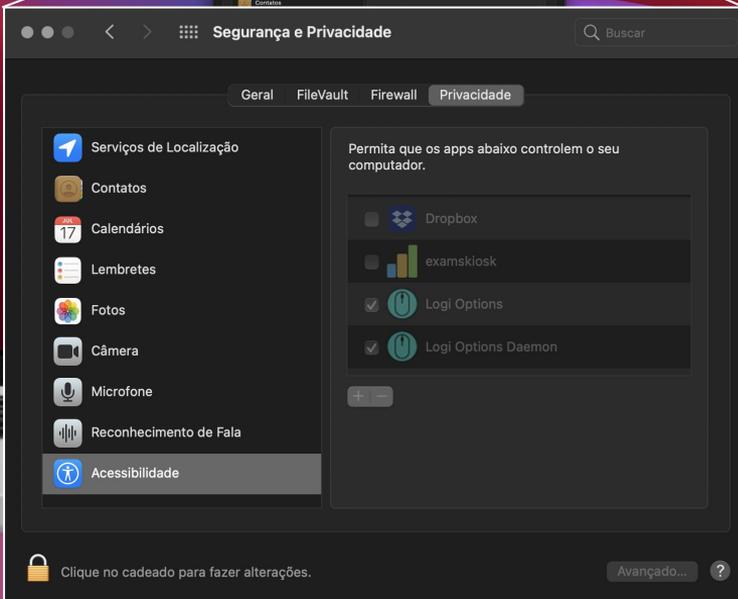


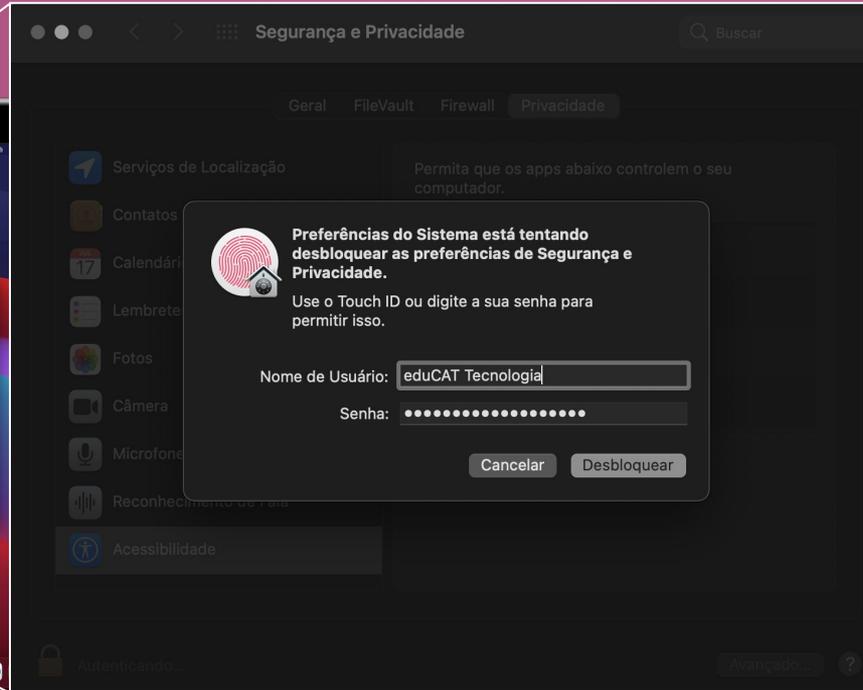
Acessibilidade

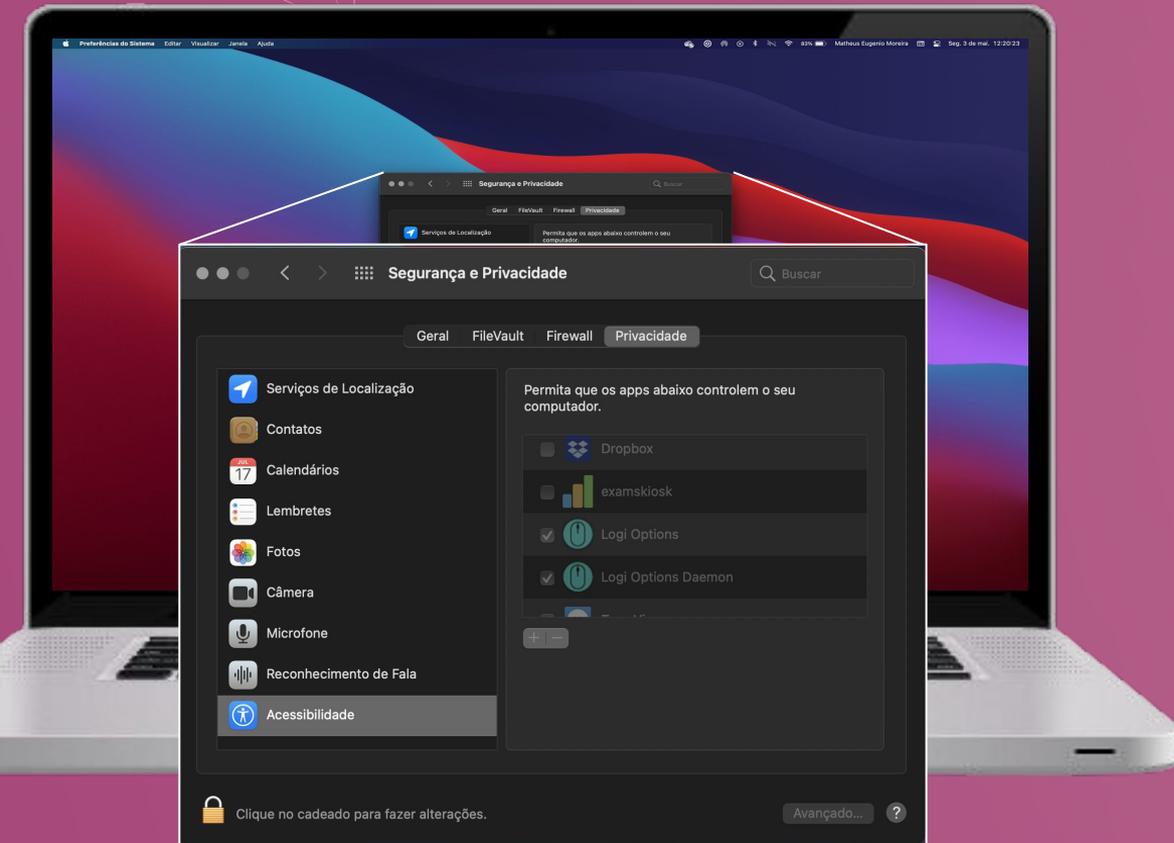
Clique em Acessibilidade e, novamente, clique no cadeado, digite a senha de administrador e clique em “Desbloquear”.

Retire a seleção do “examskiosk” e clique novamente no cadeado para evitar alterações.

Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.

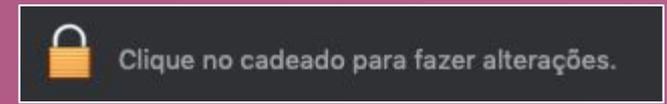
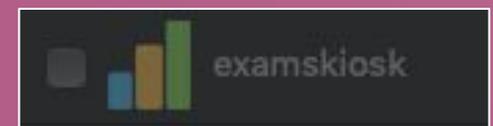






Retire a seleção do “examskiosk” e clique novamente no cadeado para evitar alterações.

Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



04

Suporte Técnico



Qualquer dificuldade durante a instalação você poderá recorrer a nosso suporte técnico. Atendimento de segunda a sexta, de 09:00h às 19:00h (horário de Brasília). **Para facilitar o atendimento, tenha em mãos seus dados de usuário.**



(31) 99991-7595

BOA PROVA!